

Cómo Citizens presupuesta los costos de reparación

Citizens se compromete a ayudarle a recuperarse de una pérdida cubierta por su póliza de seguro. A continuación, le indicamos algunos pasos sencillos que puede seguir para que el proceso de reclamos sea más sencillo:

- Tome fotos/videos de los bienes dañados antes de realizar cualquier reparación de emergencia.
- Si no hay peligro, tome medidas de emergencia razonables para proteger su propiedad de sufrir mayores daños.
- Siempre que sea posible, conserve los artículos dañados para que el representante de reclamos de Citizens los inspeccione.
- Guarde los recibos de las reparaciones u otros gastos relacionados con su pérdida.
- Si el costo de tomar las medidas de emergencia razonables es superior a 3,000 dólares, póngase en contacto con el ajustador.

Gastos de Mantenimiento Adicionales (ALE, por sus siglas en inglés)



Algunas pólizas ofrecen la cobertura ALE, que ayuda a pagar los gastos generados si su casa es inhabitable debido a una pérdida cubierta. Estos pueden incluir gastos de alimentación, un lugar para vivir u otros costos asociados con el mantenimiento de su hogar.

Guarde los recibos

Se requieren recibos exactos. Haga copias de estos recibos para sus registros y entregue los originales a su ajustador.

Inspección de la pérdida



Su ajustador de Citizens puede inspeccionar su propiedad con usted para identificar los daños cubiertos y determinar las reparaciones razonables. Evaluarán los daños, tomarán fotos y documentarán el estado de la propiedad para crear su presupuesto de reparación.

No olvide

Entregue a su ajustador todas las fotos, recibos y presupuestos de reparación de los proveedores que haya contratado antes de la inspección. Póngase en contacto con su ajustador si tiene información adicional sobre su pérdida después de la inspección.

Presupuesto de la reparación



El presupuesto de reparación indicará los daños cubiertos identificados durante la inspección con descripciones específicas línea por línea del alcance del trabajo y los costos relacionados para realizar las reparaciones o reemplazar su propiedad. Los costos pueden variar mucho debido a la oferta y la demanda de mano de obra y materiales y a la ubicación de su propiedad. Los factores de costo estimados se basan en la ubicación del código postal de la propiedad asegurada.

¿Sabía que...?

Su póliza ofrece la cobertura de Costo de Reposición o de Valor Real Monetario (ACV, por sus siglas en inglés). Los presupuestos se basan en el costo de reposición de las condiciones actuales del mercado para la mano de obra y los materiales nuevos del mismo tipo. Si tiene cobertura de ACV, su presupuesto se basará en el valor depreciado de los artículos dañados, que refleja la disminución general de su valor debido a la antigüedad, el desgaste, la obsolescencia y otros factores.

Pago inicial de los reclamos



Su ajustador le entregará su informe y presupuesto de reparación a Citizens. En base a toda la información recopilada, Citizens emitirá un pago inicial de ACV para su reclamo menos el deducible de su póliza. Si su póliza tiene cobertura de Costo de Reposición, se emitirá la depreciación recuperable una vez recibidas las pruebas de que se han completado las reparaciones.

¿Tiene una hipoteca?

Si tiene una compañía de hipotecas y el pago inicial de su reclamo supera cierta cantidad, la ley de Florida exige que Citizens incluya la compañía en su cheque de reclamo. Los bancos exigen que todos los beneficiarios de un cheque lo firmen. Pregúntele a su compañía de hipotecas acerca de su procedimiento para endosar cheques de reclamos. Asegúrese de comprobar que su compañía de hipotecas figura correctamente en su póliza durante la revisión anual de la misma.

Pagos adicionales



Los pagos iniciales de los reclamos se basan en el costo estimado de las reparaciones cubiertas conocidas en el momento de la inspección. Si el costo total de las reparaciones excede el pago de su reclamo inicial o su contratista descubre daños adicionales, usted puede ser elegible para pagos adicionales.

Consejo profesional

Si el presupuesto de su contratista es mayor que el de Citizens o se encuentran daños adicionales, póngase en contacto con su ajustador de Citizens antes de firmar cualquier contrato o proceder con cualquier trabajo. Citizens trabajará con usted y con el contratista para determinar si se justifica un pago adicional.