

Cómo Citizens calcula los costos de reparación

Citizens está comprometido con ayudarlo a recuperarse después de haber recibido notificación de daños o sospechas de daños a **sus bienes asegurados**. Mientras empieza su camino de recuperación, aquí le presentamos unos cuantos pasos sencillos que puede tomar para ayudar a que el proceso del reclamo sea un poco más fácil:

- Tome fotos o grabe videos de los daños de su propiedad antes de hacer reparaciones de emergencia.
- Si no es peligroso, tome medidas de emergencia razonables para proteger su propiedad contra más daños.
- Siempre que sea posible, conserve cualquier artículo dañado para que Citizens lo inspeccione.
- Guarde los recibos de cualquier reparación u otros gastos asociados con su pérdida.

Si el costo de llevar a cabo medidas de emergencia es superior a \$3,000 dólares, póngase en contacto con su ajustador.

Gastos de sustento adicional (ALE)



Algunas pólizas brindan cobertura por gastos de sustento adicional (ALE, por sus siglas en inglés), lo cual ayuda a pagar los gastos incurridos si su casa es inhabitable debido a una pérdida cubierta. Estos podrían incluir gastos de comida, un lugar para vivir u otros costos asociados con el mantenimiento de su hogar.

Guarde los recibos: Es necesario tener recibos exactos. Haga fotocopias de estos recibos como constancia y dé los originales a su ajustador.

Inspección de la pérdida



Su ajustador de Citizens podría visitar su propiedad con usted para determinar los daños cubiertos y las reparaciones razonables. Evaluará los daños, tomará fotografías y documentará el estado de la propiedad para crear un estimado de reparaciones.

No olvide: Proveerle a su ajustador todas las fotos, recibos y estimados de reparación durante la visita de inspección. Si tiene información adicional sobre su pérdida después de la inspección, póngase en contacto con su ajustador.

Estimado de reparación



Su estimado de reparación describe cualquier daño cubierto que se haya identificado durante la inspección, con una descripción detallada de la magnitud del trabajo y los costos relacionados para reparar su propiedad. Los costos de reparación pueden variar ampliamente debido a la oferta y la demanda de mano de obra y materiales.

¿Sabía usted?

Su póliza brinda cobertura de costo de reemplazo o cobertura de valor actual en efectivo (ACV, por sus siglas en inglés). Los estimados se basan en el costo de reemplazo de acuerdo al estado actual del mercado en cuanto a mano de obra y materiales nuevos similares. Si tiene la cobertura de valor actual en efectivo, su estimado se basa en el valor depreciado de los artículos dañados, el cual refleja la disminución de su valor debido a edad, desgaste por uso, obsolescencia y otros factores.

Pago inicial de reclamos



Su ajustador le enviará a Citizens un informe y un estimado de reparaciones. De acuerdo a la información obtenida, Citizens emitirá un pago inicial del valor actual en efectivo para cubrir su reclamo, menos el deducible de su póliza. Si tiene cobertura de costo de reemplazo, se paga la depreciación indemnizable después de recibir prueba de que se han hecho las reparaciones.

¿Tiene hipoteca?

Si tiene una compañía de hipoteca y el pago inicial de su reclamo sobrepasa cierta cantidad, las leyes de la Florida le requieren a Citizens nombrar a la compañía en su cheque de reclamo. Los bancos exigen que todos los beneficiarios nombrados en el cheque lo firmen. Pregúntele a la compañía de hipoteca acerca de los procedimientos para endosar su cheque de reclamo. Asegúrese de comprobar que su compañía de hipoteca se haya nombrado correctamente en su póliza durante la revisión anual.

Pagos Suplementarios



Los pagos iniciales de reclamos se basan en el costo calculado de las reparaciones cubiertas de las cuales se sabe en el momento de la inspección. Si el costo total de las reparaciones excede su pago inicial de reclamo o su contratista descubre daños adicionales, usted puede ser elegible para pagos suplementarios.

Consejo experto: Si el estimado del contratista es superior al estimado de Citizens, o si se descubren daños adicionales, póngase en contacto con su ajustador de Citizens antes de firmar cualquier contrato o de proceder con cualquier trabajo de reparación. Citizens colaborará con usted y el contratista para determinar si se justifica hacer un pago suplementario.