

Kijan Citizens Estime Pri Reparasyon yo

Citizens pran angajman pou l ede ou sòti anba yon pèt dapre kontra asirans ou. Men kèk dispozisyon senp ou ka pran pou ede pwosesis reklamasyon an yon jan san pwoblèm:

- Pran foto/vidèyo pwopriyete ki andomaje a anvan ou fè nenpòt reparasyon dijans.
- Si li gen sekirite, pran mezi dijans ki rezonab pou pwoteje pwopriyete ou kont plis domaj.
- Chak fwa sa posib, konsève nenpòt atik ki andomaje pou reprezantan reklamasyon Citizens lan enspekte yo.
- Kenbe resi pou nenpòt reparasyon oswa lòt depans ki asosye ak pèt ou an.
- Si pri pou adopte mezi dijans yo ap depase \$3,000, kontakte ajistè ou an.

Depans Anplis pou Viv (Additional Living Expenses, ALE)



Gen kèk kontra asirans ki bay kouvèti ALE, ki ede peye pou depans ki fèt si ou pa ka viv nan kay ou an akòz yon pèt ki kouvri. Sa yo ka gen ladan depans pou manje, yon kote pou viv oswa lòt depans ki asosye ak antretyen fwaye ou.

Konsève Resi yo

Resi egzat yo obligatwa. Fè kopi resi sa yo pou ou konsève nan dosye ou, epi bay ajistè ou an orijinal yo.

Enspeksyon Pèt yo



Ajistè Citizens ou an ka enspekte pwopriyete ou an avèk ou pou idantifye domaj ki kouvri yo epi detèmine reparasyon rezonab yo. Li pral evalye domaj la, pran foto ak dokimante eta pwopriyete a pou kreye estimasyon reparasyon ou.

Pa Bliye

Bay ajistè ou an nenpòt foto, resi ak estimasyon reparasyon ou resevwa nan men vandè ou te anboche anvan enspeksyon an. Kontakte ajistè ou an si ou gen enfòmasyon anplis sou pèt ou an apre enspeksyon ou.

Estimasyon Reparasyon



Estimasyon reparasyon ou an pral dekri domaj ki kouvri ke yo idantifye pandan enspeksyon an ak deskripsyon byen presi liy pa liy sou dimansyon travay yo ak depans asosye pou fè reparasyon yo oswa pou ranplase pwopriyete ou an. Depans yo ka varye anpil akòz òf ak demann mendèv ak materyo ak kote pwopriyete ou an ye a. Faktè pri estimasyon yo baze sou anplasman Zipkòd pwopriyete ki asire a.

Èske Ou Te Konnen?

Kontra asirans ou swa bay kouvèti Pri pou Ranplasman oswa kouvèti Valè Racha Reyèl la (Actual Cash Value, ACV). Estimasyon yo baze sou Pri pou Ranplasman pou kondisyon aktyèl yo sou mache a pou mendèv ak kalite materyo nèf sanblab. Si ou gen kouvèti ACV, estimasyon ou an pral baze sou valè depresye atik ki andomaje yo, ki montre diminisyon global nan valè li akòz laj, izi nòmal, li vin demode, ak lòt faktè.

Peman Reklamasyon Inisyal yo



Ajistè ou an pral soumèt rapò li ak estimasyon reparasyon li bay Citizens. Dapre tout enfòmasyon ki rasanble yo, Citizens pral bay yon premye peman ACV pou reklamasyon ou an mwens dediktib kontra asirans ou an. Si ou gen kouvèti Pri pou Ranplasman, yo pral bay depresyasyon ki ka rekiper a apre yo fin resevwa prèv reparasyon yo fè yo.

Èske ou gen yon Ipotèk?

Si ou gen yon konpayi ipotèk epi peman reklamasyon inisyal ou an depase yon sèten montan, lwa Florid mande pou Citizens mete konpayi an sou chèk reklamasyon ou an. Bank yo mande pou tout benefisyè ki site sou yon chèk siyen chèk la. Mande konpayi ipotèk ou enfòmasyon sou pwosedi li yo pou andosè chèk reklamasyon ou an. Asire ke ou verifye si konpayi ipotèk ou an endike kòrèkteman sou kontra asirans ou pandan revizyon anyèl kontra asirans ou.

Peman Siplemanchè



Peman premye reklamasyon yo baze sou pri estimasyon reparasyon ki kouvri ke yo konnen nan moman enspeksyon an. Si pri total reparasyon yo depase premye peman reklamasyon ou an oswa si kontraktè ou an dekouvri domaj anplis, ou ka kalifye pou peman siplemanchè.

Konsèy Ekspè

Si estimasyon kontraktè ou an plis pase estimasyon Citizens oswa si yo jwenn lòt domaj, kontakte ajistè Citizens ou an anvan ou siyen nenpòt kontra oswa fè nenpòt travay. Citizens pral travay avèk ou ak kontraktè a pou detèmine si yon peman siplemanchè jistifye.