

## La seguridad es primero: consejos para preparación y recuperación ante huracanes



Muchos esperan el cambio de estación con ilusión y emoción. Sin embargo, los habitantes de Florida tienen una estación más por delante: la temporada de huracanes.

Del 1 de junio al 30 de noviembre se extiende una "temporada" de seis meses de planificación, preparación y predicciones. Aunque estos meses se caracterizan por la incertidumbre meteorológica, las dos primeras "P" mencionadas, planificación y preparación, pueden contribuir en gran medida a mitigar los posibles problemas que puedan surgir.

Además de asegurarse de que sus suministros de emergencia, usted mismo y su casa estén preparados, es fundamental hacerlo de forma segura.

### Mantenimiento y seguridad de los generadores

Los generadores pueden proporcionar una fuente de energía de reserva esencial durante los cortes de suministro y están disponibles en una gran variedad de configuraciones. [A la hora de elegir un generador](#), hay que tener en cuenta el costo, el amperaje, el peso, el tipo de combustible, la portabilidad y la permanencia. En términos generales, lo ideal es elegir el modelo que ofrezca mayor comodidad, un precio razonable y la potencia adecuada para su casa.

Los generadores de gas portátiles se encuentran entre las opciones más populares y fácilmente disponibles. Si es la opción adecuada para sus

necesidades, consulte las instrucciones del fabricante y [aprenda cómo](#) prepararlo antes de una tormenta, usarlo de forma segura durante un corte de suministro y realizar su mantenimiento posterior. La [Cruz Roja Americana](#) también ofrece recomendaciones sobre el uso seguro de los generadores para evitar los riesgos que suelen asociarse a estos.

Otras precauciones de seguridad incluyen:

- **Guantes:** Usar guantes de trabajo protectores al manipular el generador puede mantener las manos secas y actuar como barrera contra las quemaduras cuando el generador ha estado en funcionamiento y está caliente. Nunca toque el generador con las manos húmedas.
- **Zona exterior seca:** [Coloque el generador al aire libre](#) sobre una superficie seca, a una distancia mínima de 6 metros (20 pies) de distancia de la vivienda, con espacio libre de 1 a 1,5 metros (3 y 5 pies) en todos los lados y con el tubo de escape orientado en dirección opuesta a la vivienda. También puede funcionar bajo un toldo abierto, como una lona sujeta con postes. Nunca ponga en marcha un generador en el interior o en un espacio cerrado, como un garaje, cobertizo o semisótano.
- **Combustible:** Muchos generadores portátiles funcionan con gasolina. Sepa dónde y cómo [almacenar la gasolina de forma segura](#) y en qué tipo de recipientes homologados. No almacene gasolina cerca de un generador en funcionamiento y nunca abastezca de combustible un generador en marcha.

## Equípese con lo necesario

Ya sea para manejar un generador portátil, colocar persianas, clasificar suministros de emergencia o limpiar tras una tormenta, usar la ropa de protección adecuada puede ayudar a prevenir rasguños, cortes, picaduras de insectos y otras lesiones, además de proteger contra la lluvia y la exposición al sol.

Elementos esenciales del equipo de protección:

- Botas o zapatos resistentes y cerrados, preferiblemente impermeables
- Camisas de manga larga diseñadas para bloquear los rayos ultravioleta (UV) nocivos
- Pantalones largos. Es posible que esta recomendación no sea muy atractiva debido al calor, pero son esenciales para proteger las piernas de cortes y rasguños durante el trabajo
- Guantes de trabajo resistentes y a prueba de cortes. También puede ser útil llevar guantes impermeables debajo de los guantes gruesos
- Sombreros de ala ancha con protección UV para proteger la cabeza, el cuello y los hombros
- Ropa de alta visibilidad o reflectante
- Gafas de seguridad para protegerse de los residuos que salen disparados
- Mascarillas o respiradores N95 para moho, polvo y aire contaminado
- Ropa de lluvia

Contar con la protección adecuada y conocimientos básicos de seguridad puede ser fundamental a la hora de prepararse para un huracán y de llevar a cabo las tareas de [limpieza](#) luego de su paso. Es fácil dejarse llevar por la energía y la urgencia de la recuperación luego de la tormenta. La seguridad debe ser siempre una prioridad. Asegúrese de evitar el [esfuerzo excesivo](#) o la [deshidratación](#) mientras trabaja.

## Preparación práctica para esta y las próximas temporadas

La disponibilidad de agua potable es un factor esencial durante un huracán. El Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) recomienda almacenar al menos [un galón de agua al día por cada persona y cada mascota](#) para un mínimo de tres días. Saber cómo [almacenar de forma segura el agua del grifo](#) antes de una tormenta puede salvar vidas.

No solo hay que almacenar agua; la comida también es imprescindible. [Los alimentos clave](#) que conviene tener a mano son productos no perecederos aptos para huracanes, como conservas, frutos secos,

cereales, fruta deshidratada, etc. Elija alimentos ricos en energía y bajos en sal. Antes de almacenarlos, asegúrese de que las fechas de caducidad no venzan durante el tiempo que vayan a estar almacenados.

En el caso de los alimentos perecederos, refrigerados y congelados, el [Servicio de Seguridad e Inspección Alimentaria del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos \(USDA\)](#) ofrece consejos útiles sobre cómo manipularlos adecuadamente en caso de corte de electricidad o durante una emergencia meteorológica.

Durante los cortes de electricidad, puede ser necesario recurrir a [métodos alternativos de cocina seguros](#) (parrillas, estufas de camping, etc.). Establezca una zona de seguridad de 1 metro (3 pies) alrededor del área de cocina para evitar que alguien resulte herido o se produzcan daños. Mantenga los niños y las mascotas fuera de esa zona mientras se cocina. Cocine en espacios abiertos al aire libre y a una distancia mínima de entre 3 y 6 metros (10 y 20 pies) de edificios, árboles, revestimientos exteriores, barandillas y ventanas.

La seguridad sigue siendo una preocupación a la hora de [almacenar su kit](#). Cree un espacio específico para los suministros, de modo que estén “a la mano” cuando se necesiten. Incluya también un abrelatas en esta zona para poder abrir fácilmente los alimentos cuando llegue el momento. Utilice recipientes aptos para alimentos y coloque los artículos no perecederos en un estante más alto o en un contenedor de almacenamiento alejado del suelo, de modo que, si se produce una inundación, los artículos no se mojen ni se contaminen.

Primero piense en la seguridad y esté preparado.

Artículos de boletines de noticias anteriores con más consejos:

- [La lista de los 10 preparativos más importantes para la temporada de huracanes.](#)
- [¿Sufrió daños por una tormenta? Guía de recuperación paso a paso.](#)
- [¿Qué hay para cenar? Edición de cortes de energía.](#)
- [Artículos esenciales del kit de suministros de cada miembro de la familia.](#)
- [Se acerca la temporada de huracanes. Compruebe que está preparado.](#)

## Tres cosas que tiene que saber sobre su deducible por huracán



Ya llegó la temporada de huracanes. Prepararse ahora ayuda a evitar sorpresas después de una catástrofe.

Un aspecto que a menudo se pasa por alto en la recuperación después de un huracán es el deducible por huracán para las pérdidas cubiertas: el monto que debe pagar para reparar su propiedad antes de que entre en vigor la cobertura del seguro. El deducible por huracán difiere del deducible que se paga por los daños causados por cualquier otro riesgo, como un incendio en la vivienda o los daños cubiertos provocados por la rotura de una tubería de agua.

Comprender estas diferencias puede ayudarle a evitar sorpresas desagradables y a ahorrar dinero:

### 1. El deducible por huracán es más elevado

Como los huracanes pueden causar daños mucho más graves, el deducible por huracán suele ser más elevado que el deducible correspondiente a cualquier otro riesgo. Se calcula como un porcentaje de la Cobertura A, que cubre los daños a la estructura de la propiedad y refleja el costo de reconstrucción según las tarifas de construcción vigentes. Las viviendas con límites de Cobertura A inferiores a \$100,000 pueden tener un monto fijo en dólares para su deducible por huracán. En los demás casos, los deducibles típicos por huracán son del 2 %, 5 % o 10 % del valor de la Cobertura A.

Por ejemplo, si elige un deducible del 2 % para una vivienda asegurada por \$300,000, tendrá que hacerse cargo de \$6,000 en gastos relacionados con una reclamación cubierta antes de que Citizens

se haga cargo de los daños cubiertos por su póliza. Elegir un deducible más alto puede reducir la prima, pero solo usted puede decidir si ahorrar dinero anticipadamente compensa el riesgo de tener que pagar más después de un huracán.

### 2. Solo aplica a daños causados por huracanes

Aunque pueda parecer obvio, hay una serie de condiciones específicas que deben cumplirse para que aplique el deducible por huracán.

En primer lugar, el Centro Nacional de Huracanes (NHC) debe declarar que un sistema de tormentas es un huracán. Una vez que el NHC emite una alerta o aviso de huracán para cualquier zona de Florida, se aplica el deducible por huracán a las pérdidas por viento cubiertas. Este deducible permanece vigente mientras se mantengan las condiciones de huracán en cualquier lugar del estado de Florida. Termina 72 horas después de la finalización de la última alerta o aviso de huracán emitido por el NHC para cualquier zona de Florida. No se puede aplicar ningún otro deducible de la póliza. Pueden aplicarse limitaciones.

### 3. Un componente específico del año calendario

Muchos asegurados, sobre todo aquellos con un deducible por huracán más elevado, suelen pensar que no deben presentar una reclamación si los daños causados por la tormenta son menores, al considerar que el costo de los daños no superará el deducible.

Aunque eso pueda ser cierto, es recomendable *siempre* presentar una reclamación. Y lo más importante, es posible que no conozca el alcance total de los daños ni el costo real hasta que un ajustador inspeccione su propiedad y elabore un presupuesto. A veces, aunque los daños parecen leves, pueden ocultar algo más grave. Y no se preocupe, presentar una reclamación que no alcance el deducible no aumentará su prima.

Otra razón importante para presentar su reclamación es que su deducible por huracán aplica a todas las reclamaciones por huracanes que se hayan producido en un mismo año calendario (enero a diciembre), en lugar de tener que pagarlo por cada reclamación por separado. En otras palabras, cualquier gasto pagado por una reclamación se destinará a cubrir el deducible de futuras



reclamaciones por huracanes que se produzcan durante el mismo año calendario.

Aunque esperamos que nadie tenga que presentar múltiples reclamaciones por huracanes en el mismo año, a veces ocurre. Se recomienda presentar una reclamación después de cada tormenta y documentar los daños y las reparaciones, además de conservar los recibos y las facturas.

Esta temporada de tormentas, prepare su casa y a su familia para enfrentar cualquier tormenta. Si tiene que presentar una reclamación, llame primero a Citizens. Si tiene que presentar una reclamación, manténgase en contacto con su agente para agilizar el proceso de presentación. Recuerde tomar fotos de los daños en su propiedad y guardar los recibos y las facturas de las reparaciones. Manténgase a salvo y esté preparado.

## Los nuevos voluntarios aprenden de los veteranos en los simulacros del CRC



Durante el reciente simulacro del Centro de Respuesta ante Catástrofes (CRC) que se llevó a cabo este año en Jacksonville como parte habitual, pero fundamental, de los preparativos anuales de Citizens para la temporada de tormentas se reunieron caras nuevas con los voluntarios veteranos. Hace falta un grupo experimentado, tanto de voluntarios experimentados como de recién llegados, para que nos aporten nuevas ideas y nos aseguren que contamos con procesos renovados y una perspectiva diferente.

Los voluntarios de respuesta ante catástrofes se reunieron cerca de la oficina de Citizens en

Jacksonville y rápidamente se dividieron en tres equipos, montaron tiendas de campaña, colocaron sillas y mesas y prepararon sus puestos de trabajo con computadoras. Los participantes trabajaron sin descanso para convertir el lugar en tres centros de respuesta independientes, completamente operativos y bien gestionados.

Uno de los objetivos principales de las prácticas de este año era mostrar a los numerosos voluntarios nuevos qué pueden esperar al poner en marcha los CRC y cómo es el proceso para el asegurado, desde el encuentro con nuestros recepcionistas en la entrada hasta la entrega, cuando procede, de un cheque por Gastos de Vida Adicionales (ALE) en el acto para que pueda iniciar su proceso de recuperación. La capacitación se volvió más práctica gracias al análisis de situaciones reales y a la discusión sobre cómo elegir el mejor enfoque para cada caso.

El enfoque práctico fue muy bien recibido por el personal, ya que les permitió utilizar el entorno simulado para resolver problemas en tiempo real y comprobar cómo los pasos de resolución funcionaban correctamente en cada fase del proceso.

Entre las novedades de los CRC de este año se encuentra la incorporación a la flota de una furgoneta versátil, que permitirá a nuestros equipos inspeccionar las zonas afectadas antes de los despliegues. Citizens pueden poner en marcha de inmediato una operación a menor escala para ayudar a los asegurados mientras esperan la llegada de los vehículos de servicio de mayor tamaño al lugar.

### Citizens está preparado

A pesar de no haber tenido que desplegar ningún CRC en 2025, las operaciones de respuesta ante catástrofes de Citizens se han perfeccionado gracias a la experiencia adquirida en los últimos años. Además de este ejercicio anual, Citizens también adquirió una importante experiencia sobre el terreno hace poco, en 2024, cuando se requirieron varios despliegues del CRC a raíz de la actividad de tormentas.

En 2024, Citizens creó los CRC para un evento excepcional, la tormenta invernal Finn, así como para tres huracanes que tocaron tierra en Florida: Debby, Helene y Milton. En total, los CRC atendieron a 3,546 clientes.

Esa temporada de tormentas prolongó una tendencia de una década de intensa actividad meteorológica tropical, lo que provocó intervenciones de emergencia ante varias tormentas, entre las que destacan los huracanes Irma en 2017 e Ian en 2022.

Los meteorólogos prevén una temporada de tormentas ligeramente menos activa en la cuenca del océano Atlántico para 2026, con entre ocho y 14 tormentas con nombre. Según las previsiones, entre tres y seis de esas tormentas se convertirán en huracanes, y entre una y tres alcanzarán la categoría de huracanes de gran intensidad. Según la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica (NOAA), una temporada normal cuenta con 14 tormentas con nombre, siete de las cuales son huracanes, incluidos tres huracanes de gran intensidad.

Citizens se prepara durante todo el año para garantizar que podamos responder cuando nuestros asegurados más nos necesiten. Para ayudar a nuestros asegurados a mantenerse informados, la página web de Citizens también cuenta con un feed de [Storm Tracker](#), que envía actualizaciones en tiempo real del [Centro Nacional de Huracanes](#) directamente a su computadora de escritorio y dispositivo móvil. Citizens también ofrece información sobre la preparación y respuesta a las tormentas a través de [Facebook](#) y X (antes Twitter) en [@citizens fla](#).



### ¿Tiene que reportar una reclamación? Comuníquese primero con Citizens

Estamos para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todo el año

Reporte y vea sus reclamaciones en línea en myPolicy en [www.citizensfla.com/mypolicy](http://www.citizensfla.com/mypolicy).

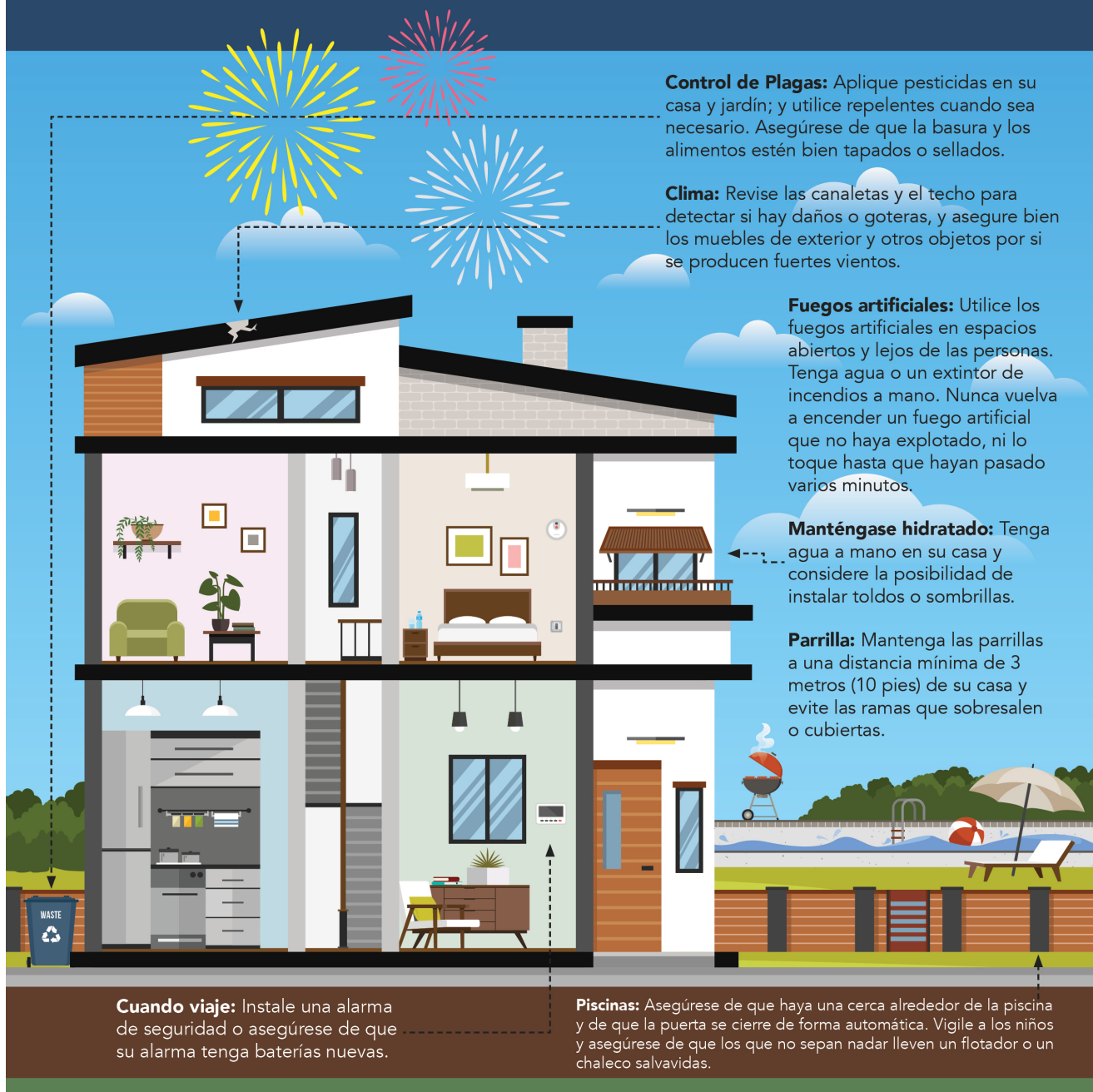
Comuníquese con nuestra línea gratuita de reclamaciones para **hablar** con un representante de atención al cliente al 866.411.2742.

### Conozca lo que cubre su póliza

Obtenga más información acerca de **sus coberturas**. Programe **hoy** una revisión de su póliza con su agente.



# Consejos de Seguridad para la Casa Durante el Verano



**Control de Plagas:** Aplique pesticidas en su casa y jardín; y utilice repelentes cuando sea necesario. Asegúrese de que la basura y los alimentos estén bien tapados o sellados.

**Clima:** Revise las canaletas y el techo para detectar si hay daños o goteras, y asegure bien los muebles de exterior y otros objetos por si se producen fuertes vientos.

**Fuegos artificiales:** Utilice los fuegos artificiales en espacios abiertos y lejos de las personas. Tenga agua o un extintor de incendios a mano. Nunca vuelva a encender un fuego artificial que no haya explotado, ni lo toque hasta que hayan pasado varios minutos.

**Manténgase hidratado:** Tenga agua a mano en su casa y considere la posibilidad de instalar toldos o sombrillas.

**Parrilla:** Mantenga las parrillas a una distancia mínima de 3 metros (10 pies) de su casa y evite las ramas que sobresalen o cubiertas.

**Cuando viaje:** Instale una alarma de seguridad o asegúrese de que su alarma tenga baterías nuevas.

**Piscinas:** Asegúrese de que haya una cerca alrededor de la piscina y de que la puerta se cierre de forma automática. Vigile a los niños y asegúrese de que los que no sepan nadar lleven un flotador o un chaleco salvavidas.

## myPolicy

Reportar reclamos, ver el estado del reclamo y la póliza y hacer pagos 24/7/365



Citizens Property Insurance Corporation

Abril-Junio 2026 Número 21

## Primero llame a Citizens al 866.411.2742

Reporte un reclamo 24/7/365 u Obtenga información específica acerca de su póliza los fines de semana de 8 a.m. a 5:30 p.m. ET

[Darse de baja](#)