

No se deje engañar por estos mitos sobre los seguros



¿Cree que entiende lo que cubre su póliza de seguro de vivienda? Algunas cosas que considera que son «hechos» en realidad son mitos sobre los seguros de vivienda, conceptos erróneos comunes que muchas personas comparten respecto a las coberturas de uno de los mayores activos financieros de la vida: su hogar.

A continuación, encontrará los seis mitos más comunes sobre los seguros de propiedad que pueden ayudarlo a tomar las decisiones correctas sobre la cobertura de su vivienda.

- **MITO: Mi póliza cubre los daños causados por inundaciones**

Los daños causados por el agua pueden provenir de tuberías o fugas que están cubiertos por la mayoría de las pólizas de seguro de vivienda, o a inundaciones (definidas como el aumento del nivel del agua desde el exterior que entra en su vivienda), que *no están cubiertas* por la mayoría de las aseguradoras de propiedad, incluida Citizens.

El seguro contra inundaciones se puede contratar a través de una aseguradora privada o del Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones. Para ciertos tipos de pólizas, este seguro contra inundaciones es un requisito de la Legislatura de Florida. Estos requisitos de seguro contra inundaciones se están implementando de

manera progresiva hasta 2027. Citizens tiene requisitos específicos para el seguro contra inundaciones, por lo que los titulares de pólizas de Citizens deben consultar con su agente para obtener más información sobre los [requisitos del seguro contra inundaciones](#).

- **MITO: El monto de mi cobertura se basa en el valor de mi vivienda.**

Su cobertura no se basa en el valor de mercado de su vivienda, que es el valor por el que usted puede llegar a venderla. En cambio, el importe de su cobertura (Cobertura A) se basa en el costo de reconstruir su vivienda en caso de pérdida total. Esto se aplica no solo para Citizens, sino también para todas las aseguradoras del mercado privado. Este monto también es distinto del valor de tasación de su vivienda. Hable con su agente para asegurarse de que tiene el monto de cobertura adecuado.

- **MITO: Mi deducible es mi deducible, haya huracán o no.** Cuando los daños cubiertos son causados por una tormenta con nombre, se aplica su deducible por huracán. Por lo general, es un monto en dólares más alto que otros deducibles de la póliza, ya que se basa en un porcentaje del importe de su cobertura principal (Cobertura A). Las viviendas con límites de Cobertura A inferiores a \$100.000 pueden tener un monto fijo en dólares

para su deducible por huracán. [Consulte más información sobre los deducibles por huracanes](#). Póngase en contacto con su agente para analizar las opciones de deducibles por huracanes que pueden estar disponibles para usted.

- **MITO: Un árbol del patio de mi vecino cayó sobre mi propiedad y dañó mi vivienda. Sin duda, el seguro de su vecino tendrá que pagar los daños.**

Por lo general, el propietario es responsable de reparar los daños causados por un árbol sano que haya caído desde el patio de un vecino. Consulte a su agente para obtener información específica sobre su póliza.

- **MITO: Mi techo está desgastado y tiene filtraciones. ¿Mi seguro de vivienda debería cubrirlo?**

Citizens, al igual que otras aseguradoras de propiedades, no cubre el desgaste natural ni el mantenimiento general. Un techo desgastado, una puerta de garaje vieja, una chimenea obsoleta u otras características de su vivienda que simplemente se han degradado con el tiempo, así como las pérdidas derivadas de estas condiciones, no están cubiertas por su póliza de seguro.

- **MITO: Mis objetos personales están cubiertos... ¿verdad?**

Esta es otra razón por la que es bueno conocer los detalles de su póliza y asegurarse de que tiene la cobertura que necesita. Muchas aseguradoras, incluida Citizens, tienen pólizas específicas que cubren sus bienes personales a un valor depreciado cuando se dañan o destruyen como resultado de un siniestro cubierto. También pueden ofrecer opciones de cobertura que aumenten esta cobertura para reemplazar completamente sus objetos personales sin deducción por depreciación. Además, si alquila la vivienda en la que vive, la póliza de su arrendador sobre el edificio no cubre sus bienes personales. Sin embargo, la mayoría de las compañías de seguros ofrecen seguros para inquilinos (aunque pueden subcontratarlos).

Si tiene más preguntas sobre los seguros de propiedad o mitos que desea aclarar, puede ponerse en contacto directamente con su agente o con Citizens al 866.411.2742.

Lo que necesita para presentar un «comprobante de seguro»



¿Su institución financiera le pidió presentar un comprobante de su seguro con Citizens para su préstamo hipotecario, préstamo con garantía hipotecaria o línea de crédito?

Muchas entidades se comunican directamente con Citizens, pero si usted necesita un comprobante (o un resumen) de su cobertura por *cualquier* motivo, podemos ayudarlo.

Simplemente utilice su [cuenta myPolicy](#), consulte a su agente, llámenos o [comuníquese con nosotros](#) a través de [citizensfla.com](#).

Para obtener más información, hemos creado un video que explica este proceso.

**No use
más papel
con Citizens**

Hábitos útiles para evitar incendios en el hogar durante las fiestas



Las fiestas son una época de alegría y felicidad, días llenos de celebraciones y reuniones con amigos y familiares. La casa está llena de adornos, y el exterior también. Cocinamos para un montón de personas y recibimos invitados siempre que podemos.

Sin embargo, antes de dejarse llevar por la emoción y los preparativos, aquí tiene algunos consejos prácticos para tener en cuenta la seguridad.

Decore con seguridad

- **Revise sus adornos.** Parte de la magia de las fiestas es colocar adornos. Asegúrese de que los artículos sean ignífugos o no inflamables y manténgalos alejados de fuentes de calor.
- **Ilumine con cuidado.** Ninguna celebración está completa sin una bonita iluminación. No conecte más de tres guirnalda juntas. Revise las guirnalda de luces para ver si hay cables pelados o bombillas rotas. No conecte más de tres guirnalda juntas. Desenchufe las luces antes de salir de casa o irse a dormir.
- **Mantenga el árbol fresco.** Si sus celebraciones incluyen un árbol natural, colóquelo lejos de fuentes de calor (chimenea, calefactor, etc.) y riéguelo a diario. Un árbol de Navidad seco puede arder muy rápido y a mucha temperatura.

Comodidad y alegría

- **Encienda una vela (artificial).** Las velas son un símbolo tradicional de las fiestas navideñas. Sustituya las velas con llama por velas con bombillas LED y velas de té. Si prefiere las velas tradicionales, nunca las deje encendidas sin supervisión.
- **Al calor de la chimenea.** Cuando el clima invernal requiera encender la chimenea, asegúrese de que esté en buenas condiciones. Haga que un profesional limpie e inspeccione su chimenea. La Recomendación de Seguridad 1 del Jefe de Bomberos de 2025 establece que debe haber una zona libre de al menos 3 pies alrededor de la chimenea para evitar llamaradas accidentales. Utilice una pantalla protectora para mantener las brasas y los leños bajo control, y asegúrese siempre de que las brasas estén completamente apagadas antes de irse a dormir.
- **Deje espacio alrededor de su calefactor.** Utilice solo calefactores eléctricos en interiores y mantenga el área alrededor del calefactor despejada y sin obstáculos.

Coma y disfrute

- **No se aleje de la cocina.** Las cocinas suelen ser el centro de actividad durante las fiestas. No se distraiga con los ayudantes de cocina adicionales ni se aleje de las hornillas. Aleje de la placa de cocción objetos como agarradores, manoplas y bolsas de compras. Gire los mangos hacia dentro para evitar que se golpeen las ollas y sartenes.
- **Cocinar para muchas personas.** Los invitados adicionales suelen significar más utensilios de cocina. Preste atención a los electrodomésticos que utiliza y no sobrecargue los enchufes o las regletas para satisfacer la demanda adicional. Programe temporizadores para cada plato que cocine para evitar que la cocina se llene de humo.
- **Mantenga la tapa puesta.** Cocinar es la principal causa de incendios domésticos. Si se produce un pequeño incendio por grasa, tape la sartén y apague el quemador. Deje que la sartén se enfríe completamente. Si el horno se incendia, apague el fuego y mantenga la puerta cerrada. Tenga un extintor portátil probado en un lugar visible.

Un hogar en las fiestas

- **Espacio para todos.** Alojar a invitados adicionales puede requerir una disposición creativa de los muebles. A la hora de asegurarse de que todos puedan ubicarse cómodamente, tenga cuidado de no bloquear las salidas.
- **Pruebe los detectores de humo.** Asegúrese de que su hogar cuente con detectores de humo en buen estado en todas partes, especialmente en cada área para dormir. Pruebe cada detector antes de que lleguen los invitados y comparta con todos el plan de evacuación en caso de incendio.

Mientras se prepara para recibir a los invitados y para los días festivos de invierno, asegúrese de revisar esta lista una vez más y evite cualquier inconveniente. ¡Que tengas una celebración maravillosa y segura!



Seguridad contra Incendios en El Hogar

Durante las Fiestas – Edición de Invierno

No descuide la **seguridad** cuando empiezan a descender las temperaturas. Mientras se prepara para recibir a los invitados y para los días festivos de invierno, **asegúrese de** revisar esta lista dos veces y siga estos consejos para no correr riesgos de incendios esta temporada.



Gire las asas hacia adentro para evitar golpearlas accidentalmente.



myPolicy

Reportar reclamos, ver el estado del reclamo y la póliza y hacer pagos 24/7/365



Citizens Property Insurance Corporation
Octubre-Diciembre 2025 Número 19

Primero llame a Citizens al 866.411.2742

Reporte un reclamo 24/7/365
u Obtenga información
específica acerca de su póliza los
fin de semana de
8 a.m. a 5:30 p.m. ET

[Darse de baja](#)