Boletín informativo **del asegurado**

CITIZENS
PROPERTY INSURANCE CORPORATION

Los observadores meteorológicos apoyan la preparación de la comunidad

Preparación de la comunidad: Cómo puede ayudar

Prepararse para la temporada de huracanes es importante para su familia, sus seres queridos y también para sus vecinos. La concientización temprana y el compromiso de la comunidad son esenciales para proteger vidas y bienes. Si nos mantenemos informados y trabajamos juntos, podremos reforzar nuestra preparación y capacidad de recuperación.

A continuación, encontrará algunos consejos, recursos y formas de participar en su comunidad local para apoyar la seguridad y la recuperación ante desastres.

Por qué es importante la concientización meteorológica local

Si bien los pronósticos oficiales del Centro Nacional de Huracanes son fundamentales, las observaciones locales suelen ser las primeras en mostrar señales de cambios en las condiciones del tiempo. Prestar atención a nuestro entorno e informar lo que vemos ayuda a que los equipos de emergencia actúen con mayor rapidez y eficacia.

Durante el huracán Ian en 2022, los residentes de varios barrios de Florida informaron sobre el aumento del nivel del agua y el bloqueo de carreteras antes de que llegaran los equipos de emergencia. Estas alertas tempranas ayudaron a los equipos de intervención a priorizar los rescates y redirigir el tráfico, lo que demuestra el valor de la colaboración de la comunidad en situaciones de rápida evolución. Aunque la atención de los medios de comunicación suele centrarse en la categoría de la tormenta y la velocidad del viento, las precipitaciones y las inundaciones pueden ser igual de peligrosas.

«Tómese el tiempo para saber si se encuentra en un lugar propenso a inundaciones y, si es posible, identifique y solucione los problemas de drenaje de su propiedad», dijo Megan Borowski, meteoróloga principal de la Red de Emergencias de la Radio Pública de Florida.» Borowski advierte que incluso si usted está fuera del «cono», las tormentas que se acercan a las costas del Atlántico o del Golfo pueden causar inundaciones por marejadas ciclónicas y brotes de tornados a cientos de kilómetros del centro de la tormenta.

Informar de los cambios en las condiciones meteorológicas a su estación local del Servicio Meteorológico Nacional (NWS, por sus siglas en inglés) también ayuda a los meteorólogos

a recopilar datos y emitir alertas a tiempo. La información se obtiene de observadores voluntarios formados en los programas SKYWARN o Cooperative Observer, así como también de observadores aficionados de una comunidad. Sin embargo, los pronósticos de la temporada de huracanes están diseñados para predecir cuántas tormentas podemos esperar, pero no *cuándo* ni *dónde* podrían formarse.

«Durante la temporada de tormentas, un ojo atento y una mano amiga pueden ser de gran ayuda», afirma Karl Justavino, director sénior de Servicios al Consumidor y Políticas de Citizens. «Es importante mantenerse informado siguiendo los pronósticos oficiales y las fuentes de confianza para ayudar a proteger lo que más importa. Podemos apoyar a nuestras comunidades si cuidamos de nuestros vecinos y compartimos información para mantener nuestras comunidades más fuertes y seguras.»

Consejos simples para observar el clima

Todos podemos cumplir un rol a la hora de monitorear el clima. A continuación se indican algunas formas sencillas de mantenerse alerta:

- *Esté atento a las primeras señales:* El oscurecimiento del cielo, los cambios repentinos del viento y los patrones inusuales de las nubes pueden ser señales de tormenta.
- *Utilice herramientas confiables:* Aplicaciones como Florida Storms (parte de la Red de Emergencias de la Radio Pública de Florida), Clime: Oficina Nacional de Administración Oceánica y Atmosférica (NOAA, por sus siglas en inglés) Weather Radar Live, MyRadar, y la aplicación de la Agencia Federal de Gestión de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) ofrecen alertas y notificaciones en tiempo real.
- *Lleve un registro:* Registrar los cambios meteorológicos o tomar fotografías puede ayudar a seguir patrones y respaldar la información local.
- *Sepa cuándo informar:* Los cambios significativos deben informarse a la gestión local de emergencias o a su estación local del Servicio Meteorológico Nacional (NWS). Incluso una llamada rápida para reportar una calle inundada o un árbol caído puede ayudar a otros a evitar el peligro y permitir que los equipos de emergencia respondan de manera más eficiente.

Recursos de confianza para mantenerse informado

La información precisa es fundamental durante la temporada de huracanes. Marque o guarde estos recursos:

- Centro Nacional de Huracanes
- División de Gestión de Emergencias de Florida
- Radio del tiempo de NOAA: Imprescindible para las actualizaciones, especialmente durante los cortes de electricidad
- Broadcast Emergency Alerts and Communications Operations Network (BEACON): una red segura para que las oficinas de gestión de emergencias estatales y locales envíen alertas e información de seguridad
- Aplicaciones móviles: My Hurricane Tracker & Alerts, AccuWeather, o la aplicación de Emergencia de la Cruz Roja para alertas y consejos de preparación

Apoyar a nuestras comunidades

La preparación es una responsabilidad que compartimos todo el año. A continuación, encontrará formas de apoyar a las personas de su comunidad:

- Únase a grupos locales: El Equipo de Respuesta a Emergencias Comunitarias (CERT, por sus siglas en inglés) y las redes de observadores meteorológicos ofrecen capacitaciones y actualizaciones.
- *Comparta de forma responsable:* Utilice las redes sociales para difundir información verificada.
- *Compruebe cómo están sus vecinos:* Esto es especialmente importante para las personas mayores, con discapacidad o que no cuentan con transporte.

- *Ofrézcase como voluntario:* Ayude a reunir y distribuir kits para tormentas, sacos de arena, botiquines de primeros auxilios u otros materiales de emergencia en su zona.

A medida que nos adentramos en otra temporada de huracanes, debemos comprometernos a mantenernos alerta, informados y conectados. Trabajando juntos y cuidándonos unos a otros, podemos ayudar a garantizar una Florida más segura y resistente.

La despoblación y usted: Elección del asegurado

Como aseguradora de último recurso en Florida, Citizens ha buscado constantemente conectar a los asegurados con opciones del mercado privado, al mismo tiempo que brinda un servicio de calidad a quienes no tienen acceso a una cobertura privada.

Desde 2023, el Programa de Despoblación de Citizens ha transferido con éxito a más de 900.000 asegurados de Citizens a aseguradoras privadas aprobadas por la Oficina de Regulación de Seguros de Florida (OIR, por sus siglas en inglés). A menudo, estas aseguradoras ofrecen coberturas más completas a primas que cada vez resultan más comparables.

El interés por el Programa de Despoblación sigue siendo importante, ya que el mercado de seguros de propiedad de Florida continúa mejorando. En los próximos meses, muchos titulares de pólizas volverán a recibir ofertas de aseguradoras privadas. Como titular de una póliza con Citizens, es importante que comprenda cómo funciona el programa y qué debe hacer.

A continuación le damos algunos consejos para ayudarle a tomar la mejor decisión.

Es importante que abra el correo de Citizens.

Si es seleccionado para recibir una oferta, Citizens le enviará una carta de *Oferta de elección del asegurado* o de *Oferta de despoblación del asegurado.* Léala detenidamente. Estas comunicaciones contienen información importante sobre ofertas de seguros privados que podrían afectar a su cobertura.

Comprender sus opciones

Cuando la oferta de una aseguradora privada está dentro del 20 % de su prima de renovación estimada de Citizens, usted no es elegible para permanecer en Citizens. Sin embargo, si la oferta supera este umbral del 20 %, puede quedarse en Citizens, pero debe seleccionar activamente esta opción. No se hará de forma automática.

Cómo permanecer en Citizens (si es elegible)

Si es elegible y desea permanecer en Citizens, usted o su agente deben responder a la carta de oferta dentro del plazo establecido indicando explícitamente su elección. Siga las instrucciones en la carta para confirmar su decisión. Si no responde, su póliza se transferirá a una aseguradora privada.

¿Qué ocurre durante la asunción de la póliza?

Si otra aseguradora asume su póliza, su prima actual y la cobertura de Citizens permanecerán sin cambios hasta que expire el plazo de su póliza. Antes de la renovación, recibirá una oferta de la aseguradora privada. En este punto también se aplica la «Regla del 20 %». Si la prima de renovación de la aseguradora privada supera la prima de cobertura comparable de Citizens en más del 20 %, puede renovar con Citizens. Sin embargo, si la oferta de la aseguradora privada está dentro de la regla del 20 %, usted no puede volver a Citizens en ese momento, incluso si rechaza la oferta privada.

Tomar una buena decisión

La carta de oferta incluye comparaciones detalladas de la cobertura y estimaciones de las primas de renovación. Tenga en cuenta estos factores

fundamentales:

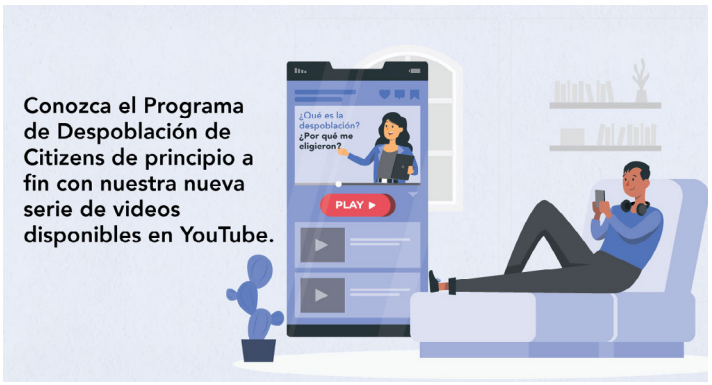
- Las aseguradoras privadas suelen ofrecer opciones de cobertura más amplias.
- Los titulares de pólizas de Citizens se enfrentan a valoraciones potencialmente mucho más altas que los titulares de pólizas de seguros privados para pagar los reclamos de Citizens, en caso de ser necesario.
- La «Regla del 20 %» le protege de aumentos significativos en las primas.
- Las ofertas privadas tienen precios cada vez más parecidos o inferiores a los niveles de primas de Citizens.

El mercado de seguros de propiedad en Florida está mejorando, lo que brinda a usted y a otros asegurados de Citizens opciones confiables en el mercado privado, al tiempo que ayuda a que Citizens retome su rol establecido como aseguradora de último recurso en el estado.

Tomarse el tiempo necesario para mantenerse informado es la mejor forma de tomar una buena decisión en caso de recibir una oferta de una aseguradora del mercado privado.

Temporada de Tormentas 2025: 5 Consejos para Prepararse

La temporada de tormentas ya comenzó. Mire nuestro nuevo video para conocer formas de reforzar su hogar y ayudar a protegerlo durante condiciones climáticas severas.



Primero llame a Citizens al 866.411.2742

Reporte un reclamo 24/7/365 u Obtenga información específica acerca de su póliza los fines de semana de 8 a.m. a 5:30 p.m. ET

Darse de baja

myPolicy

Reportar reclamos, ver el estado del reclamo y la póliza y hacer pagos 24/7/365