

Tanto las pequeñas como las grandes medidas de mitigación pueden proteger su hogar



A medida que los fenómenos meteorológicos extremos se hacen más frecuentes, los propietarios de viviendas se dan cuenta de que invertir en mitigación de vientos no es solo una cuestión de seguridad, sino también de ahorro de costos y tranquilidad.

La mitigación de vientos consiste en mejorar estratégicamente su casa para que resista las catástrofes naturales, sobre todo huracanes y fuertes tormentas. En las zonas costeras como Florida, estas mejoras se han convertido en esenciales a la hora de proteger las viviendas y reducir los costos de los seguros.

Las mejoras clave suelen incluir reforzar el techo, instalar ventanas y puertas resistentes a impactos y reforzar la puerta del garaje, que suele ser el punto más vulnerable durante las tormentas.

Programas de ayuda disponibles en Florida

Los residentes de Florida pueden acceder a varios programas para que estas mejoras sean más accesibles. El programa [My Safe Florida Home](#) ofrece inspecciones gratuitas para mitigar los efectos del viento y subvenciones de hasta \$10.000 a los propietarios elegibles, cuando los fondos

estén nuevamente disponibles. El programa, administrado por el Departamento de Servicios Financieros de Florida, también cuenta con otro programa de subvenciones para residentes con bajos ingresos.

Mejoras elegibles

Mejoras en el techo:

- Fijaciones de techo a pared: clips anticiclónicos mejorados y correas que fijan el techo a las paredes
- Sujeción de la base del techo: clavos más resistentes y un espaciado más reducido para asegurar el revestimiento del techo
- Resistencia secundaria al agua: capa impermeable adicional bajo las tejas del techo

Protecciones en las aperturas:

- Persianas contra huracanes: diversos tipos, como plegables tipo acordeón, enrollables y sistemas de paneles

- Ventanas resistentes a impactos: especialmente diseñadas para soportar fuertes vientos y objetos que vuelan por el viento
- Puertas de garaje reforzadas: puertas reforzadas con sistemas de postes para un refuerzo adicional

Entre los programas de apoyo adicionales se incluye el financiamiento [Florida PACE](#) (Property Assessed Clean Energy), que permite a los propietarios de viviendas financiar proyectos de mitigación mediante la tasación del impuesto sobre bienes inmuebles. El [Weatherization Assistance Program](#) de Florida ofrece ayuda a los hogares con bajos ingresos. Muchos condados también ofrecen subvenciones y préstamos adicionales.

Además de proteger a su familia, la protección de su hogar también puede aportar beneficios económicos. Las viviendas con características de mitigación de vientos verificadas pueden obtener reducciones en las primas. El ahorro anual suele compensar los costos de las mejoras en un plazo de dos a cinco años.

La mitigación también puede suponer beneficios a largo plazo, al aumentar el valor de reventa de su vivienda y proteger objetos personales irremplazables.

Cómo empezar

- Visite el sitio web [My Safe Florida Home](#) para consultar si es elegible y presentar una solicitud.
- Verifique con su agente las posibles reducciones de la prima de su seguro.
- Solicite presupuestos a varios contratistas autorizados.
- Confirme el ahorro en mejoras con las compañías de seguros.
- Documente todas las mejoras que puedan afectar a su seguro.

Las mejoras de mitigación de vientos representan una inversión estratégica en el futuro de su hogar.

Además de brindar una mejor protección contra tormentas, estas mejoras pueden proporcionar importantes beneficios financieros a través de la reducción de las primas de seguros y la posible financiación de subvenciones; lo que hace que la mitigación de vientos sea una opción atractiva.

Ajustador de campo y de escritorio: Trabajamos juntos para usted



Cuando usted presenta un reclamo a Citizens, un equipo de expertos trabajará para analizar y gestionar su solicitud. En este proceso, los ajustadores de campo y los ajustadores de escritorio son fundamentales, ya que cada uno contribuye con sus propias competencias y funciones para atenderlo de la mejor manera.

Los ajustadores de campo son quienes «están en primera línea». Estos profesionales capacitados visitan su propiedad en persona para inspeccionar directamente los daños. Dependiendo del reclamo, pueden subir a los techos, examinar los daños causados por el agua, tomar fotografías detalladas y medir las áreas afectadas. Los ajustadores de campo tienen experiencia en documentar pruebas físicas y recopilar información crucial para evaluar su reclamo con precisión.

Por su parte, los ajustadores de escritorio suelen ser su principal punto de contacto durante todo el proceso de reclamos. Revisan la cobertura de la póliza, analizan las conclusiones del ajustador de campo y coordinan con otros especialistas cuando es necesario. Los ajustadores de escritorio conocen bien el análisis de pólizas y los procedimientos

de tramitación de los reclamos. Evalúan el informe del ajustador de campo junto con otra documentación, como presupuestos y recibos de los contratistas, para determinar si el reclamo está cubierto por la póliza y, en caso afirmativo, el importe del pago del reclamo.

La colaboración entre los ajustadores de campo y los de escritorio garantiza un proceso de tramitación de los reclamos exhaustivo y eficaz. Por ejemplo, en un reclamo cubierto, si una fuerte tormenta daña su techo, un ajustador de campo realizará una inspección física y documentará el daño en detalle. Luego, el ajustador de oficina analiza estos datos junto con los términos de su póliza, colabora con especialistas en techos si hace falta y determina el monto del pago del reclamo.

Piense en el proceso de tramitación de los reclamos como una carrera de relevos en la que el ajustador de campo reúne y documenta las pruebas esenciales (la posta), luego pasa la posta al ajustador de escritorio, quien la lleva hasta la línea de llegada (resolución del reclamo). Este enfoque de trabajo en equipo ayuda a garantizar que no se pase nada por alto y que, si el reclamo está cubierto por su póliza, se pague a tiempo.

Ambos tipos de ajustadores reciben una amplia formación en métodos de construcción, códigos de edificación, software de estimación y análisis de pólizas de seguros. Sus roles se complementan para ofrecerle un servicio profesional durante todo el proceso de reclamos. Si bien es probable que interactúe más con su ajustador de oficina, tenga la tranquilidad de que ambos especialistas están comprometidos en procesar su reclamo de forma eficiente y justa.

En Citizens, nos comprometemos a brindarle un servicio de excelencia mediante este enfoque colaborativo, asegurando que su reclamo reciba la atención y experiencia que merece.

Citizens incorpora herramientas para reforzar la protección de su identidad



Gestionar su seguro es fácil con [myPolicy](#), y ahora su portal digital 24/7 es más seguro con la nueva autenticación multifactor (MFA).

Citizens ha actualizado recientemente sus procesos de seguridad para gestionar el acceso a diversos programas con una mayor protección de los datos. Debido a esto, es posible que vea un cambio en su pantalla de inicio de sesión y deba completar un proceso de autenticación multifactor.

Es posible que haya recibido un mensaje de correo electrónico pidiéndole configure un nuevo nombre de usuario y contraseña para su cuenta [myPolicy](#).

Importante: En primer lugar, asegúrese de que está accediendo a myPolicy a través del icono situado justo debajo del carrusel de imágenes en la parte superior de la página de inicio de [citizensfla.com](#).

Configuración de nuevas credenciales (nombre de usuario y contraseña)

Si no respondió a nuestro mensaje de correo electrónico, confirme su nombre de usuario/ dirección de correo electrónico y establezca una nueva contraseña en la nueva pantalla de inicio de sesión de Citizens utilizando la función *¿Olvidó su contraseña?*

Para más información, consulte nuestro video [Getting Logged In](#) (Cómo iniciar sesión).

Una vez establecidas sus credenciales, disfrute de las ventajas de myPolicy y tenga la tranquilidad de saber que su información personal está protegida.

¿Todavía no se inscribió en myPolicy?

Forme parte de la comunidad en expansión de clientes de Citizens que disfrutan de la conveniencia de administrar sus seguros en línea. Cree su cuenta [myPolicy](#) y tome el control de su experiencia aseguradora hoy mismo. Es hora de gestionar su seguro como prefiera, en el momento y lugar que desee.

Con el objetivo de que utilice al máximo estas funcionalidades, Citizens pone a su disposición un [tutorial práctico](#) que le orienta en tareas como realizar pagos y presentar reclamos.



Sepa **Dónde** ir Cuando se Refugie de un Tornado



Primero llame a Citizens al **866.411.2742**

Reporte un reclamo 24/7/365 u Obtenga información específica acerca de su póliza los fines de semana de 8 a.m. a 5:30 p.m. ET

[Darse de baja](#)

myPolicy

Reportar reclamos, ver el estado del reclamo y la póliza y hacer pagos 24/7/365

