

# ¿Cómo me seleccionaron por despoblación?

Citizens ayuda a los titulares de pólizas de seguro a encontrar cobertura en el mercado privado siempre que sea posible. Las compañías del sector privado autorizadas pueden solicitar extraer (*despoblar*) las pólizas de Citizens que no estén pendientes de cancelación, configuradas para no renovación o seleccionadas para llevárselas a otra compañía de seguro. Las extracciones pueden ocurrir en cualquier momento durante la vigencia de una póliza. Aquí mostramos cómo funciona el programa Depopulation Choices para pólizas de líneas personales:



Las compañías del sector privado solicitan la aprobación de la Oficina de Regulación de Seguros (OIR, por sus siglas en inglés) para retirar pólizas de Citizens.

La OIR revisa el estado financiero de las compañías de despoblación, las políticas actuales y las pólizas de extracción solicitadas.

Si la OIR aprueba la solicitud, establece una cantidad máxima de pólizas de Citizens que una compañía individual puede retirar.

La compañía de despoblación selecciona las pólizas que quiere retirar de Citizens. Varias compañías pueden solicitar las mismas pólizas y los titulares de las pólizas pueden elegir su oferta preferida.

Citizens envía por correspondencia a los titulares de pólizas una *Carta/Formulario de Oferta de Elección para Titular de Póliza*, que incluye todas las ofertas disponibles, primas de renovación estimadas y hojas de trabajo de cobertura.

Los titulares de póliza revisan la información de cada compañía de despoblación y determinan si desean aceptar una de las ofertas o quedarse con Citizens.

Los titulares de pólizas envían su elección en línea en [www.citizensfla.com/online-choice](http://www.citizensfla.com/online-choice) o con sus agentes. La elección debe estar registrada con Citizens para la fecha límite que aparece en la *Carta/Formulario de Oferta de Elección para Titular de Póliza*.

Se supone para las pólizas elegibles en las que se seleccionó una oferta de una de las compañías de despoblación y para aquellas en las que no hay una elección registrada. (Si no se registró ninguna elección, Citizens asigna la póliza a una de las compañías del sector privado que hizo una oferta de despoblación).

Citizens envía cartas de confirmación a las pólizas asumidas satisfactoriamente. También se envían cartas a los titulares de las pólizas que decidieron quedarse con Citizens y a aquellas que no se asumieron.