



Entender su póliza y la cobertura disponible es esencial para asegurar que su casa esté protegida de forma adecuada. Es importante que lea atentamente los documentos de su póliza de Citizens para entender los tipos de cobertura que se incluyen, así como los deducibles o las exclusiones que se pueden aplicar. Su agente es siempre su mejor fuente de información ante cualquier tipo de dudas acerca de su póliza.

Para obtener información adicional sobre su póliza y cobertura disponible, comuníquese con su agente o con Citizens al número 866.411.2742, o visite [www.citizensfla.com/personal-policies](http://www.citizensfla.com/personal-policies).

### ¿Sabía que...?

- Asegúrese de que su agente esté informado sobre las reformas realizadas en su casa o las estructuras anexas, como encimeras de granito, recintos cubiertos, cocheras y patios, ya que estos pueden aumentar el valor real en efectivo (ACV) de su casa.
- El hecho de no proporcionar el fabricante y modelo de su casa móvil podría disminuir su valor real en efectivo (ACV).
- Si cree que su valor real en efectivo calculado por Citizens es incorrecto, consulte con su agente



## ¿Tiene que reportar un reclamo? Primero llame a Citizens

Reporte su reclamo en línea a través de myPolicy en [www.citizensfla.com/mypolicy](http://www.citizensfla.com/mypolicy)  
Las 24 horas del día, los 7 días de la semana  
**866.411.2742**

Scan QR code to report online



Este folleto es sólo para fines informativos. Si hubiera diferencias entre este folleto y su póliza de seguros, prevalecerán los términos de la póliza de seguros.

The English version is available at [www.citizensfla.com/brochures](http://www.citizensfla.com/brochures).

Vèsyon kreyòl ayisyen an disponib sou Entènèt [www.citizensfla.com/brochures](http://www.citizensfla.com/brochures).



**Citizens Property Insurance Corporation**  
866.411.2742  
[www.citizensfla.com](http://www.citizensfla.com)

04/24

# Pólizas de casas móviles: Tipos de cobertura



## Coberturas estándar\*

La póliza del seguro para propietarios de casas móviles de Citizens incluye varios tipos de cobertura estándar.

### Cobertura A: Vivienda

Cubre su casa y algunas estructuras anexas. La cobertura se basa en el valor real en efectivo (ACV) de su casa, que se determina al calcular el costo de reposición de su casa, menos la depreciación. Para confirmar que esté asegurado de forma adecuada, revise su póliza junto a su agente cada año y proporcione todos los detalles posibles acerca de su casa, incluyendo las mejoras que haya realizado.\*

### Cobertura B: Otras estructuras

Cubre estructuras que no están físicamente anexas a su casa, como por ejemplo: cobertizos de almacenamiento, garajes independientes. El límite de cobertura predeterminado es el 10 % de la Cobertura A; pueden estar disponibles mayores límites de cobertura y otras opciones.\*

### Cobertura C: Bienes muebles

Cubre el valor depreciado de sus bienes muebles, como por ejemplo: ropa, mobiliario. El límite de cobertura predeterminado es el 25 % de la Cobertura A; pueden estar disponibles mayores límites de cobertura y otras opciones.\*

### Cobertura D: Pérdida de uso

Cubre los gastos de vivienda adicionales en los que incurra y/o el valor justo del alquiler si no puede vivir en su casa móvil tras una pérdida cubierta. Las pólizas de casas móviles cubren únicamente el valor justo del alquiler.\*

### Cobertura E: Responsabilidad personal†

Cubre lesiones corporales o daños a la propiedad por los que usted u otras personas bajo la cobertura de la póliza se consideran legalmente responsables.\*

### Cobertura F: Pagos médicos a terceros†

Cubre los gastos médicos razonables y necesarios si alguien sufre una lesión en su propiedad o, en determinadas circunstancias, fuera de la propiedad asegurada.\*

### Cobertura de pérdida por hundimiento de terreno†

La cobertura de pérdida por hundimiento de terreno se incluye automáticamente en la póliza de su casa móvil sin primas adicionales. El hundimiento del terreno se produce cuando existen daños estructurales debido a un hundimiento de terreno confirmado. Es posible que se requiera una inspección del hundimiento de terreno.

\*Se pueden aplicar límites y exclusiones. Pueden variar los límites de cobertura predeterminados. *Consulte su póliza o a su agente para confirmar las coberturas y exclusiones específicas de su póliza.*

† No disponible en pólizas de solo viento.

## Coberturas opcionales

Las siguientes coberturas pueden estar disponibles por una prima adicional. Consulte con su agente para determinar la cobertura adecuada según sus necesidades.

### Aumento de la cobertura A; Vivienda

Puede asegurar su casa por un monto entre un 100 y un 150 % del valor real en efectivo calculado.

### Aumento de la cobertura B: Otras estructuras

La cobertura para Otras estructuras (Cobertura B) está disponible hasta el 60 % de la Cobertura A.

### Aumento de la cobertura C: Bienes muebles

La cobertura de bienes muebles (Cobertura C) está disponible por hasta un 100 % de la Cobertura A (70 % para póliza de Sólo vientos).

### Costo de reposición de bienes muebles

Cubre el costo de reponer sus bienes muebles (Cobertura C) sin la deducción por depreciación. No disponible en pólizas de viviendas de casas móviles.

Las coberturas adicionales pueden incluir Remoción de escombros; Reparaciones razonables; Árboles, arbustos y otras plantas; Cargo por servicio del departamento de bomberos; Bienes removidos; Tarjeta de crédito, Tarjeta de transferencia de fondos, Falsificación y dinero falso; Evaluación de pérdidas; Colapso catastrófico del suelo; Cristal o material de acristalamiento de seguridad; Mobiliario del propietario; Hongos, Pudrición húmeda o seca, levaduras o bacterias; Ordenanza o ley.\*

\*Se pueden aplicar límites y exclusiones. Consulte su póliza o a su agente para confirmar las coberturas y exclusiones específicas de su póliza.

## Otras características de la póliza

### Deducibles

Un *deducible* representa el gasto de bolsillo que usted, el asegurado, es responsable de pagar en un reclamo cubierto. El monto se aplica al monto total del daño cubierto para determinar la responsabilidad de Citizens. Los pagos solo se efectúan si el monto del reclamo cubierto supera el deducible. Puede encontrar información acerca de su deducible en la página de *Declaraciones* de su póliza.

- **Deducible por Huracanes:** Su deducible por Huracanes es un gasto de bolsillo del que usted es responsable, y que debe ser sobrepasado, antes de que Citizens pague por los daños cubiertos por su póliza. El deducible por Huracanes es generalmente un monto en dólares más alto que otros deducibles de su póliza y se basa en un porcentaje de su Cobertura A.

Los deducibles por Huracanes se aplican por año natural (es decir, de enero a diciembre). Durante una temporada alta de huracanes, usted solo tendrá que pagar su deducible por Huracanes una vez, incluso si usted hace reparaciones de múltiples tormentas con nombre. Informe los reclamos y guarde los recibos de las reparaciones por huracanes, aunque no alcance el deducible de una tormenta. Cualquier monto que usted pague se aplica a su deducible por Huracanes del año natural, lo que reduce su costo por cualquier tormenta adicional de ese año.

- **Deducible por Otros Riesgos (AOP, por sus siglas en inglés):** Si su casa sufre daños por un riesgo cubierto que no sea un huracán con nombre, se aplica el deducible por AOP. Los deducibles por AOP son un monto específico y fijo en dólares.
- **Deducible por Otras tormentas de viento (pólizas de Sólo viento):** Las pólizas de Sólo viento aseguran su casa contra los daños causados por una tormenta de viento. Estos tipos de pólizas tienen un deducible por Otras tormentas de viento y un deducible por Huracanes. El deducible por Otras tormentas de viento se aplica a los daños causados por una tormenta de viento (tormenta tropical, tornado o granizo) que no sea un huracán con nombre. Por lo general, los deducibles por Otras tormentas de viento son un monto fijo en dólares.

### Seguro contra inundaciones

Su póliza de casas móviles de Citizens no cubre los daños provocados por crecidas de las aguas (inundación, erosión por las olas, marejada, etc.). Solo el seguro contra inundaciones cubre el costo de los daños y pérdidas por inundaciones. La legislación exige a la mayoría de los asegurados de Citizens con cobertura contra vientos a mantener una póliza contra inundaciones. El seguro contra inundaciones está disponible a través del Programa Nacional de Seguros Contra Inundaciones (*National Flood Insurance Program*). Comuníquese con su agente o visite [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov) para obtener más información.