

Si usted recibe una notificación de no renovación de su compañía de seguros, su compañía ha decidido no renovar su póliza cuando expire. Las compañías de seguro en la Florida deben enviar una notificación de no renovación al menos 100 días antes del vencimiento de la póliza, y debe incluir la razón de no renovación.

Este folleto es sólo para fines informativos y no pretende interpretar o modificar su póliza de Citizens. Sus derechos y responsabilidades están específicamente establecidos en su póliza de Citizens.



Citizens Property Insurance Corporation
888.685.1555
www.citizensfla.com

Entendiendo las notificaciones de no renovación y cancelación



Una no renovación no es lo mismo que una cancelación. Su póliza puede no renovarse únicamente al momento del vencimiento, pero usted o su compañía de seguros puede cancelar su póliza en cualquier momento durante el plazo de su póliza.



Usted puede cancelar su póliza por cualquier razón, incluyendo:

- Usted ha encontrado una cobertura más deseable con otra compañía
- Usted ya no es el dueño(a) de la propiedad asegurada

Nota: Si va a cancelar una póliza de Citizens de viento solamente, el reembolso de su prima podría estar sujeto a una multa por cancelar antes del vencimiento de la póliza.

Su compañía de seguros podría cancelar su póliza en cualquier momento por:

- Falta de pago
- Incumplimiento de los requisitos de aseguramiento
- Falsificación de materiales, que significa proporcionar información relevante que es incorrecta
- Cambio sustancial en el riesgo cubierto por la póliza

Si usted es un asegurado de Citizens, su póliza también podría verse afectada por dos programas únicos a Citizens, como la aseguradora de propiedad de último recurso de la Florida:

- Programa de despoblación (asumida) de Citizens: Compañías de seguro del mercado privado que cuentan con la aprobación de la Oficina de Regulación de Seguros de la Florida para participar en este programa podrían

solicitar en cualquier momento "asumir" pólizas de Citizens. Si se selecciona su póliza, Citizens le enviará una notificación de no renovación 45 días antes de la fecha de asunción por parte de la nueva compañía de seguro. La nueva compañía también le enviará una notificación acerca de la asunción; esta notificación debe incluir un formulario que le permita optar por no realizar la asunción si desea continuar con la póliza de Citizens.

- El Citizens Property Insurance Clearinghouse (Sistema de Centro de Información): Ciertas pólizas vigentes de Citizens se someten al Property Insurance Clearinghouse antes de su renovación. Las compañías del mercado privado que participan en el Clearinghouse podrían enviarle ofertas con coberturas comparables, pero con primas iguales o menos a su prima de renovación de Citizens. Si recibe ofertas de coberturas de este tipo, su póliza con Citizens no se puede renovar y esta le enviará una notificación de no renovación aproximadamente 45 días antes del vencimiento de su póliza. Si recibe una notificación de no renovación o cancelación y tiene preguntas, comuníquese con su agente para hablar sobre sus opciones.