

La época de huracanas ya llegó. ¿Está preparado?

Siga estos pasos para estar listo para la próxima tormenta:

Revise su póliza con su agente.

- Asegúrese de que los montos de cobertura sean los adecuados para su casa.
- Informe a su agente sobre cualquier remodelación o actualización reciente.
- Actualice su información de contacto, incluyendo su dirección de correo electrónico y número de celular.
- Actualice la información de la compañía de su hipoteca.

Registre su póliza de Citizens en myPolicy.

- Revise los detalles de la póliza y la información de contacto, haga pagos y reporte un reclamo en línea en www.citizensfla.com/mypolicy.
- Los usuarios pueden ver, descargar e imprimir los documentos de la póliza (salvo los documentos de reclamos) en myPolicy.

Proteja su información.

- Cree un inventario de fotografías o videos de su casa y sus pertenencias.
- Conserve copias de los documentos de su póliza, recibos y otros registros vitales en un recipiente a prueba de agua.
- Haga copias de seguridad de sus documentos e inventario en un disco duro portátil o en una cuenta segura en la nube para salvaguarda.

Proteja su propiedad.

- Corte los árboles y arbustos en los alrededores de su casa y lejos de su tejado.
- Asegure las ventanas y las puertas de cristal y meta dentro los muebles de jardín.

Proteja a su familia.

- Aprenda su **ruta de evacuación**.
- Desarrolle un plan de comunicación con la familia con información de contacto en caso de emergencia.
- Tenga preparado un kit de suministro en caso de desastres, incluido un plan para sus mascotas.
- Manténgase informado de las advertencias y notificaciones de los oficiales locales respecto a amenazas en su área.

Para informar un reclamo, **llame primero a Citizens** al **866.411.2742** las 24 horas del día los 7 días de la semana, visite el sitio web www.citizensfla.com/mypolicy o llame a su agente.

Para obtener más información, visítenos en www.citizensfla.com/monitor. **Citizens está listo.** Síguenos en Facebook y Twitter para actualizaciones sobre tormentas y consejos útiles.

