

# La temporada de huracanes está aquí. ¿Está preparado?

## Siga estos pasos para que esté listo para la próxima tormenta:

### Revise su póliza con su agente.

- Asegúrese de que los límites de su cobertura sean adecuados para su hogar.
- Hágale saber a su agente de cualquier remodelación o mejora reciente.
- Actualice su información de contacto, incluyendo su dirección de correo electrónico y su número de móvil.
- Actualice la información de su compañía hipotecaria.

### Registre su póliza de Citizens con myPolicy.

- Revise los detalles de su póliza e información sobre cobros, haga pagos, y reporte un reclamo por internet en [www.citizensfla.com/mypolicy](http://www.citizensfla.com/mypolicy).

### Proteja su información.

- Cree un inventario con fotografías o videos de su hogar y sus pertenencias.
- Conserve copias de los documentos de su póliza, recibos y otros documentos importantes en un contenedor a prueba de agua.
- Haga una copia de seguridad de sus documentos e inventario en una memoria portátil o súbalos a una cuenta en la nube para mayor seguridad.

### Proteja su propiedad.

- Recorte árboles y arbustos alrededor de su hogar y lejos de su techo.
- Asegure las ventanas y puertas de vidrio y traiga los muebles de jardín para adentro de la casa.

### Proteja a su familia.

- Conozca su **ruta de evacuación**.
- Desarrolle un plan de comunicación familiar con información de contacto en caso de emergencias.
- Empaque un equipo de provisiones para desastres, que incluya un plan para sus mascotas.
- Esté pendiente a las advertencias y notificaciones de los funcionarios locales acerca de peligros en su área.

Para reportar un reclamo llame a Citizens primero las 24 horas del día, 7 días a la semana al **866.411.2742**, por internet en [www.citizensfla.com/mypolicy](http://www.citizensfla.com/mypolicy), o comuníquese con su agente.

Para obtener más información, visítenos en [www.citizensfla.com/monitor](http://www.citizensfla.com/monitor). **Citizens Está Listo**. Síguenos en Facebook y en Twitter para actualizaciones de tormentas y consejos útiles.

