



#### Consejo útil para el asegurado:



Regístrate en myPolicy para realizar todas las tareas de gestión de políticas que necesite. Desde allí, puede presentar un reclamo en línea; registrarse en la opción Go Paperless (Sin papel); descargar documentos; y ver su póliza, reclamos e información de facturación. Visite [www.citizensfla.com/mypolicy](http://www.citizensfla.com/mypolicy) para obtener más información.



#### ¿Tiene que reportar un reclamo? Primero llame a **Citizens**

Reporte su reclamo en línea a través de myPolicy en [www.citizensfla.com/mypolicy](http://www.citizensfla.com/mypolicy)  
Las 24 horas del día, los 7 días de la semana  
**866.411.2742**

Scan QR code to report online



Este folleto es sólo para fines informativos. Si hubiera diferencias entre este folleto y su póliza de seguros, prevalecerán los términos de la póliza de seguros.

The English version is available at [www.citizensfla.com/brochures](http://www.citizensfla.com/brochures).

Vèsyon kreyòl ayisyen an disponib sou Entènèt [www.citizensfla.com/brochures](http://www.citizensfla.com/brochures).



Citizens Property Insurance Corporation  
866.411.2742  
[www.citizensfla.com](http://www.citizensfla.com)

11/24

# Lo que usted debe saber acerca de las inspecciones sobre el terreno de suscripción



Citizens, al igual que la mayoría de las compañías de seguros, exige inspecciones sobre el terreno de suscripción de las viviendas de los propietarios para verificar la elegibilidad, el valor de reposición y determinadas características de edificación. Estas inspecciones sobre el terreno también pueden ayudarlo a detectar posibles irregularidades antes de que se conviertan en problemas.

Tal como se indica en nuestras solicitudes y políticas, Citizens se reserva el derecho de realizar inspecciones sobre el terreno de suscripción en cualquier momento durante la vigencia de la póliza.

Estas inspecciones son **gratuitas** para usted y las realizan los representantes de empresas de inspección profesionales externas. Las inspecciones sobre el terreno de suscripción varían en su alcance y se explican en este folleto.

### Proceso de inspección sobre el terreno de suscripción: qué esperar

Antes de realizar la inspección de su propiedad, Citizens le enviará a usted y a su agente un correo electrónico con información sobre el proceso de inspección sobre el terreno de suscripción y les indicará lo que implica. La empresa que realizará la inspección sobre el terreno se comunicará con usted para programar el horario dentro del lapso de una semana a partir de cuando recibe nuestro correo electrónico y le informará qué tipo de inspección sobre el terreno se llevará a cabo.

#### Consejo útil para el asegurado:



Asegúrese de que la información de contacto registrada en Citizens sea correcta para que la empresa de inspección sobre el terreno pueda comunicarse con usted. Si necesita actualizar esta información, póngase en contacto con su agente de inmediato.

## Tipos de inspecciones sobre el terreno de suscripción

Dos tipos de inspecciones sobre el terreno de suscripción:

- **Inspecciones del exterior:** No es necesario que haya alguien presente durante la inspección; sin embargo, el agente deberá tener acceso a el exterior de la vivienda para examinar el techo, las dependencias y las condiciones exteriores.
- **Inspecciones interiores/exteriores:** Usted, o la persona que usted designe (de 18 años o más), deberá estar presente para permitir el acceso del representante al interior de la vivienda para evaluar los sistemas eléctricos, de plomería y de calefacción, ventilación y aire acondicionado, además del techo y las condiciones exteriores.

Independientemente del tipo de inspección sobre el terreno:

- Se deberá proporcionar acceso a las puertas que estén cerradas y los portones de ingreso comunes.
- Los perros y otras mascotas deben estar en un sitio seguro durante la inspección.

#### Consejo útil para el asegurado:



- Si necesita reprogramar la cita, póngase en contacto con la empresa de inspección sobre el terreno de inmediato.
- Comuníquese con su agente si no puede estar presente y no tiene a nadie que pueda permitir el acceso al interior de la propiedad.

### ¡Importante!

Si no es posible realizar la inspección o usted la rechaza, Citizens puede cancelar o no renovar su póliza.

### Resultados y preguntas de la inspección sobre el terreno de suscripción

Los resultados de la inspección sobre el terreno de suscripción estarán listos en tres semanas. Su agente puede responder a todas sus preguntas e informarle de cualquier hallazgo que requiera medidas adicionales.

Para obtener más información, visite [www.citizensfla.com/inspections](http://www.citizensfla.com/inspections).

