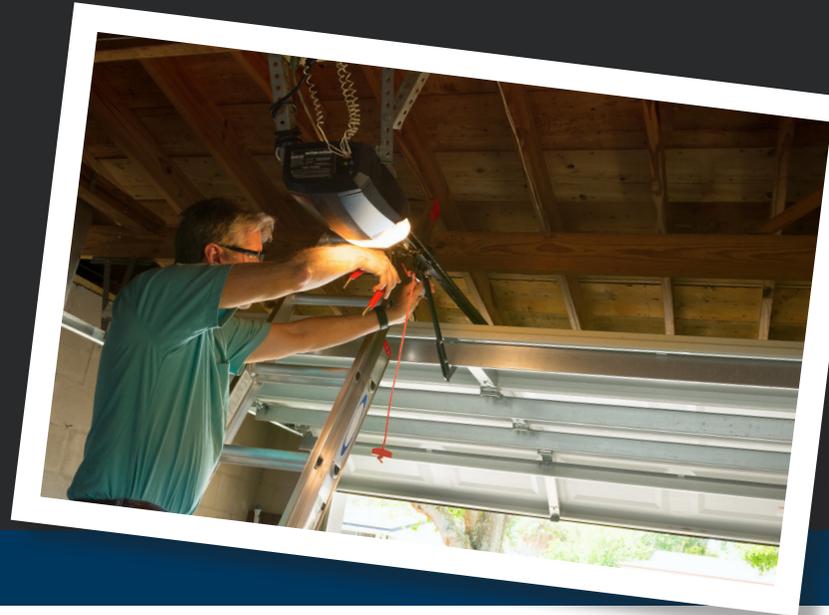


Las mejoras libres de impuestos ayudan a reforzar su hogar



¿A quién no le gusta una buena oferta?

La Legislatura de la Florida aprueba ahorros sobre el impuesto estatal de ventas para quienes realicen mejoras de refuerzo contra huracanes en sus hogares.

Junto a las exenciones sobre remolques agrícolas y herramientas eléctricas, los legisladores de la sesión legislativa de 2022 eliminaron el impuesto estatal de ventas del 6% en compras relacionadas con desastres para volver más atractivos los artículos de refuerzo contra huracanes para los habitantes de la Florida.

La exención, que entró en vigencia el 1 de julio, proporciona una desgravación temporal del impuesto de ventas por dos años para ventanas y puertas resistentes contra impactos (incluidas las puertas de garajes). Lo que se espera, dicen sus promotores, es persuadir a los floridianos a que gasten menos ahora para ahorrar más después.

Los productos que califican incluyen ventanas, puertas de la casa y puertas de garajes que estén etiquetados como resistentes contra impactos o que califiquen como tales. No hay límite de cantidad o precio sobre los artículos, que pueden comprarse en tiendas físicas o por internet. Los artículos adquiridos con tarjetas de regalo también están exentos del impuesto. Los artículos que califican deben adquirirse antes de que expire la exención el 30 de junio de 2024.

La Florida es especialmente vulnerable a huracanes y sufre tormentas más tarde en el año que cualquier otra área de la costa de los EE. UU. En cualquier año, existe un 46% de probabilidad de que un huracán golpee al estado, según se observa en el análisis adjunto a la legislación.

Los cálculos predicen que un huracán de Categoría 1 que golpee a la Florida causaría entre \$360 millones y \$718 millones en daños. Los floridianos pueden esperar sufrir \$1.4 billones en pérdidas una vez cada cinco años, aunque dichas cifras podrían aumentar por incrementos en el tamaño y la intensidad de los huracanes.

Para mitigar las pérdidas, modernizar las edificaciones con puertas resistentes contra impactos puede ayudar a disminuir los daños generados por los huracanes. Durante un huracán, los fuertes vientos pueden recoger objetos, tales como troncos de árboles, escombros de construcciones y botes de basura. Una vez abierta la grieta en una edificación, el agua y el viento no solo dañan su interior, sino que también proporcionan la presión interna necesaria para destrozarla.

La instalación de elementos de aberturas resistentes contra impactos protege a los hogares contra los escombros proyectados que pueden romper los materiales estándar. Junto a [otras precauciones a prueba de huracanes](#), estas mejoras pueden facilitar mucho más la recuperación posterior a una tormenta. (Vea la infografía del deducible por huracanes).

Como ayuda, el Departamento de Hacienda de la Florida preparó distintos documentos informativos: [una explicación detallada](#) del programa y una lista útil de [preguntas frecuentes](#) sobre elegibilidad, plazo de la compra, devoluciones y otra información.

Citizens está listo: Dónde usted más nos necesita



En Citizens, nos esforzamos por ser el líder de la industria en servicio al cliente. A veces, implica venir hasta donde usted, donde sea que se encuentre. Esto es especialmente crítico luego de un desastre.

Los puestos móviles del Centro de Respuesta ante Catástrofes de Citizens, conocidos como CRC, son oficinas remotas totalmente funcionales y equipadas con los suministros y la tecnología necesarios, que incluyen generadores móviles y satélites para teléfonos celulares y conectividad a Internet.

Una vez que están en funcionamiento, los CRC ofrecen un punto de contacto de primera línea para que usted verifique su cobertura, presente un reclamo y obtenga los fondos para pagar sus gastos básicos si su hogar ya no es habitable.

“El objetivo es satisfacer las necesidades de los clientes donde sea que se encuentren”, dijo Ed Sowers, veterano voluntario de un CRC quien, luego del huracán Michael, condujo por millas para reunirse con un asegurado y entregarle un cheque personalmente. “Es una experiencia realmente especial para mí”.

Incluso antes de que comience a soplar el viento, los CRC están armados para ser trasladados a un área tan pronto sea seguro, en algunos casos, solo horas después de pasada la tormenta. Al trabajar en conjunto con los oficiales locales y con los servicios de emergencias, los CRC suelen ubicarse cerca de otros proveedores de servicios críticos, incluyendo tiendas que se convierten en centros de actividades cuando comienza la recuperación.

Una vez que pasa la tormenta, el equipo de voluntarios capacitados de Citizens llega al sitio. En cuestión de horas, [los CRC están en marcha](#), listos para brindar asistencia en persona. En algunos casos, Citizens permite desplegar centros de recuperación más pequeños para satisfacer necesidades específicas, como luego del huracán Irma en el 2017 y del huracán Michael en el 2018.

“Al prepararse para la temporada de tormentas, nuestro equipo trabaja de manera diligente para garantizar que Citizens esté listo para brindar una respuesta inmediata cuando nuestros asegurados más nos necesitan”, dijo Susy Ellis, Gerente del Programa de Experiencia del Cliente de Citizens, cuyo equipo supervisa las operaciones de los CRC. “Esta temporada no es la excepción. Más de 130 empleados voluntarios se han capacitado y están listos para desplegarse por las áreas de desastres y proporcionar esa interacción personal, cara a cara cuando sea necesario”.

¡Citizens está listo!

Los CRC son parte del enfoque de múltiples acciones de Citizens para la recuperación por un desastre. Los asegurados pueden verificar la cobertura a través de [myPolicy](#), la herramienta de autoservicio de Citizens por internet para asegurados y de fácil uso para dispositivos móviles. Puede usar myPolicy para ver y descargar los documentos de la póliza (excluyendo los documentos de reclamos), para presentar un reclamo, y para ver la información de su póliza, reclamos y facturaciones.

El Centro de Atención al Cliente de Citizens es otro punto de contacto luego de una tormenta. Los representantes del centro de llamadas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para manejar las llamadas entrantes y salientes de los asegurados que presenten reclamos o que consulten al respecto. Comuníquese al 866.411.2742.

En caso de verse afectado por una tormenta, no debe esperar a que Citizens acuda a usted. Solo ingrese a myPolicy y presente su reclamo de inmediato.

¡Allí donde usted más nos necesita, Citizens está listo!

Estamos para ayudarlo

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año

myPolicy, citizensfla.com
866.411.2742

Las estafas posteriores a las tormentas empeoran una situación ya difícil



Si bien los huracanes y otros desastres naturales suelen conllevar actos de heroísmo y nobleza, también generan comportamientos menos admirables. Contratistas, empresas de reparaciones y ajustadores públicos inescrupulosos — con discursos de ventas y tratos no solicitados que suenan demasiado buenos para ser verdad — prosperan en los días frenéticos posteriores a una tormenta.

Para protegerse, primero contacte a Citizens luego de una pérdida para asegurarse de que usted tiene el control de su reclamo. Ya sea que nos contacte por internet a través de [myPolicy](#), a través de su agente o por teléfono, contactar a Citizens antes de comenzar con las reparaciones puede evitar otros dolores de cabeza luego de una tormenta.

“Sobrevivir y recuperarse de una tormenta catastrófica puede ser estresante, y no faltará gente que intente aprovecharse de los consumidores en sus momentos de mayor vulnerabilidad”, dijo Joseph Theobald, Director Sénior de la Unidad de Investigaciones Especiales de Citizens. “Lo último que necesita cualquier asegurado es que lo estafen”.

Piense antes de firmar

Citizens le aconseja no firmar nada sin una revisión minuciosa. Si le piden que firme un contrato de asignación de beneficios (AOB por sus siglas en inglés), podría transferir sus derechos y más tarde quedarse con reparaciones sin terminar, o ser forzado a pagar a un contratista por reparaciones que su póliza no cubre. También puede que su póliza le ponga un límite a las reparaciones de emergencia hasta que Citizens pueda inspeccionar los daños antes de realizar las reparaciones permanentes.

Es más probable que le ofrezcan un AOB mientras realiza las reparaciones de emergencia o cuando una empresa venga a su puerta para ofrecerle sus servicios. Estas empresas tal vez le digan que las reparaciones no se podrán completar hasta que usted haya firmado un contrato de AOB, lo cual le permite a la empresa presentar el reclamo y tratar directamente con Citizens.

Una vez que firma un AOB, abandona el control sobre su reclamo. El asignado entonces tendrá el control y puede optar por litigar, una decisión que podría demorar el pago de su reclamo. Hay más información disponible del Departamento de Servicios Financieros (DFS por sus siglas en inglés) sobre los [posibles inconvenientes de las cesiones de beneficios](#).

Contratistas sin licencia

Los contratistas sin licencia y no cualificados son riesgos adicionales tras una tormenta. Para verificar si un contratista tiene licencia y sus antecedentes de cumplimiento, visite el [sitio web del Departamento de Reglamentación Comercial y Profesional](#).

Además, [estos son algunos consejos](#) de la Defensora del Consumidor de la Florida, Tasha Carter:

- Tenga cuidado con los contratistas que no le muestran una copia de sus licencias o que no le proporcionan un contrato escrito.
- Evite a los contratistas que soliciten pagos grandes por adelantado o que exijan pagos en efectivo antes de comenzar a trabajar.
- Solicite un comprobante de seguro. Si el contratista no tiene seguro, usted puede ser responsable si el trabajador se lesiona mientras trabaja en sus reparaciones.

Para denunciar una sospecha de fraude con seguros, los asegurados de Citizens pueden presentar un reporte [por internet](#) o comunicarse con la Unidad de Investigaciones Especiales de Citizens llamando de manera gratuita al 855.748.8596.

Los clientes también pueden contactar a la línea de ayuda del consumidor del DFS llamando al 877.693.5236. Sus dudas se remitirán oportunamente a los investigadores de fraudes de seguros. Los reclamos por fraude también se pueden presentar por internet a los [Servicios Forenses y de Investigación del DFS](#).

Recuperarse de una pérdida catastrófica ya es en sí difícil, y puede ser peor si se es víctima de una estafa.

¡El sitio web de Citizens puede ayudarlo!



En general, usted no piensa en nosotros hasta que nos necesita. Y está bien. Lo entendemos: somos una compañía de seguros, pero no *cualquier* compañía de seguros. Estamos aquí para brindar un seguro a los propietarios como *usted* que no pueden encontrar cobertura en el mercado privado de seguros.

Como ayuda para brindar ese servicio, el sitio web de Citizens está repleto de información útil. Enfoquémonos en tres secciones del sitio web que tal vez desee leer y marcar para futuras consultas.

1. myPolicy

[myPolicy](#) es su propia cuenta de asegurado. Piense en ella como en una tienda de una sola parada donde puede manejar su póliza, sus reclamos e información de facturación.

Simplemente [regístrese](#) en myPolicy cuando le resulte conveniente.

Puede usar myPolicy para lo siguiente:

- Ver y descargar los documentos de su póliza.
- Acceder a los detalles de su póliza y ver sus coberturas, información de construcción de su hogar y más.
- Reportar un reclamo nuevo o ver información sobre un reclamo existente (los documentos de reclamos no se pueden descargar).
- Realizar un pago, confirmar un pago o revisar la fecha de vencimiento de su próxima factura.

¿No sabe mucho de tecnología? No hay problema. Puede llamar a su agente durante horas laborales o a la línea de atención para reclamos de Citizens al 866.411.2742 para presentar un reclamo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

2. Información sobre tormentas

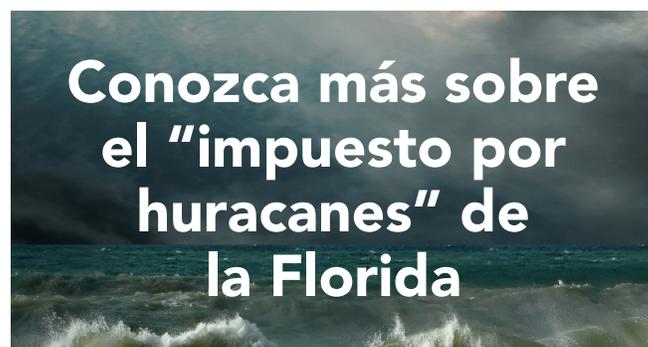
Es temporada de huracanes, así que es hora de prepararse. La página de [Tormentas](#) se divide en cuatro áreas: *Preparar*, *Monitorear*, *Responder* y *Huracanes*. También contiene enlaces para ayudarlo a crear una lista de inventario de su hogar, realizar una planificación en caso de desastres y acceder a los enlaces de nuestras páginas de [Twitter](#) y [Facebook](#) para ayudarlo a mantenerse informado. Además, podrá encontrar información sobre respuestas ante una catástrofe y enlaces a recursos para la recuperación, todo en una sola página.

3. Recursos que los asegurados no deben perderse

Tantos recursos y tan poco tiempo. Estas son solo algunas consideraciones finales:

- Revise la sección [Insurance 101](#) (Introducción al seguro) de la página "Seguros" para ver la parte de acceso frecuente "Explicación de su seguro".
- Lea detenidamente la sección [Policy Types](#) (Tipos de pólizas) para encontrar los tipos básicos de cobertura.
- Visite la página [Learning](#) (Educación) para acceder a los folletos de fácil lectura y listos para imprimir en inglés, español y creole haitiano. ¿Desea conocer más sobre cómo los recargos impactan el costo de su seguro? ¡Tenemos un folleto sobre eso!

Nuestro sitio web se actualiza regularmente, así que asegúrese de visitarla con frecuencia para estar al tanto de las novedades e información más recientes.





¿QUÉ ES UN DEDUCIBLE POR HURACÁN?

El deducible por huracán es un gasto de bolsillo por el que usted es responsable, y tal monto debe ser superado antes de que Citizens pague los daños cubiertos bajo su póliza.

¿CÓMO FUNCIONA?

Por ejemplo, si su casa está asegurada por \$250,000 y tiene un deducible por huracán del 2%, usted es responsable por \$5,000 en reparaciones. En el caso de pérdida total, Citizens paga hasta los límites máximos de la póliza. *



Deducible
\$5,000



Citizens Pays
\$245,000

Es importante recordar que los deducibles por huracán se aplican por año calendario. Durante la temporada alta de huracanes, deberá pagar su deducible por huracán una sola vez, incluso si realiza reparaciones de múltiples tormentas con un nombre asignado. Guarde los recibos de las reparaciones por el huracán, incluso si no alcanzan el valor de su deducible.



*Los límites de cobertura de la póliza individual pueden resultar en pagos superiores a \$245,000. Consulte con su agente para obtener detalles.

¿CUÁNDO COMIENZA EL DEDUCIBLE POR HURACÁN?

Citizens aplica los deducibles por huracán a los reclamos cuando el Servicio Meteorológico Nacional emite una alerta o advertencia de tormenta tropical o huracán en cualquier parte del estado de la Florida.



¿Keyson?

Pregúntele a su agente sobre qué opciones hay disponibles con las coberturas de su póliza.

Primero llame a Citizens

866.411.2742

Reporte su reclamo por internet a través de myPolicy en citizensfla.com/myPolicy

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana



myPolicy

Reportar reclamos, ver el estado del reclamo y la póliza y hacer pagos 24/7/365



Primero llame a Citizens al 866.411.2742

Reporte un reclamo 24/7/365 u Obtenga información específica acerca de su póliza los fines de semana de 8 a.m. a 5:30 p.m. ET

[Darse de baja](#)