

Del Presidente



Bienvenidos a nuestra primera edición del Boletín de Noticias para los asegurados de Citizens, una entrega trimestral que esperamos encuentre útil como cliente de Citizens, como consumidor de seguros y como una de los millones de personas que llaman a la Florida su hogar al menos durante una parte del año.

Los seguros de propiedad pueden ser complicados. Parte de nuestro objetivo es ofrecerles un poco más de información sobre cómo funcionan los seguros y cómo le afectan a nivel individual. El mercado cambia rápidamente y es fácil confundirse.

Tenemos previsto mantenerles informados acerca de Citizens, y ofrecerles una perspectiva de las grandes tendencias del sector de los seguros que a veces aparecen en los titulares.

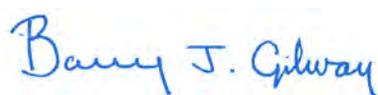
Con la llegada de la temporada de huracanes, las primeras ediciones se centrarán en la preparación y la respuesta a los huracanes.

Les brindaremos recordatorios de cobertura, información de contacto y consejos para beneficiar tanto a los clientes de

siempre, como a muchos de ustedes que son asegurados de Citizens por primera vez o que regresan a nosotros desde una compañía privada.

No siempre seremos tan serios. Intentaremos animarlo con algo más liviano: En esta edición, reunimos algunas recetas que no requieren cocción o que pueden prepararse fácilmente en una parrilla de barbacoa, una estufa de campamento o una fogata si se queda sin electricidad después de una tormenta.

Les deseamos un verano agradable y seguro mientras vuelven a hacer más de las cosas que hacen de la Florida un gran lugar para vivir. Nuestro equipo de Citizens estará ahí cuando nos necesite.



Barry Gilway

Presidente, CEO y Director Ejecutivo de Citizens

Llega la temporada de huracanes: **Tenga un plan**



La mejor manera de proteger a su familia durante una fuerte tormenta es tener un plan en marcha antes de que el viento comience a soplar. Citizens reunió varios recursos para ayudarle a prepararse y para guiarle en el proceso de recuperación.

Para mantenerle informado, Citizens se ha asociado con la Red de Emergencias de la Radio Pública de la Florida (FPREN, por sus siglas en inglés) para ofrecerle las últimas noticias sobre las catástrofes meteorológicas que afectan a su zona. Después de una tormenta, se pueden escuchar las actualizaciones de la FPREN en las emisoras de radio públicas y en la página web móvil de [Florida Storms](#).

La página [web de Citizens](#) también cuenta con una [transmisión de rastreo de tormentas](#), que envía actualizaciones en tiempo real del [Centro Nacional de Huracanes](#) directamente a su computador y dispositivo móvil. Citizens también ofrece información sobre la preparación y respuesta a las tormentas a través de [Facebook](#) y [Twitter](#) en [@citizens fla](#).

Entrando en la temporada de huracanes de 2021, los asegurados deberían:

- Preparar un [kit de suministros para catástrofes](#), conocer su [ruta de evacuación](#) y elaborar un [plan de comunicación familiar](#) que incluya la información de contacto en caso de emergencia. ¡No se olvide de [crear un plan para sus mascotas](#)! No todos los refugios de emergencia aceptan mascotas.
- Llenar su vehículo de combustible, entrar sus muebles de jardín y limpiar su patio para minimizar los restos que vuelan.
- Revisar su póliza para conocer los deducibles aplicables. Obtener información general acerca de las [coberturas](#) y [deducibles](#) en la sección de [Aprendizaje](#) de nuestra página web. También puede comunicarse con su agente para obtener ayuda.
- Registrarse en el portal de clientes [myPolicy](#) para ver su

póliza, reclamos e información de facturación. Verificar que Citizens tenga la información de contacto y de la hipoteca actualizada. También puede utilizar [myPolicy](#) para presentar un reclamo en línea.

- Asegurarse de que toda la [información clave sobre la propiedad y la familia](#) (pólizas de seguro, registros de salud, registros financieros, registros de mascotas, detalles de identificación, [inventario de la casa](#), etc.) se guarde en un lugar seguro, impermeable y de fácil acceso.
- Si se le indica que espere en su casa a que pase la tormenta, busque un lugar alejado de las ventanas y puertas para refugiarse. Una habitación interior o un armario es un buen lugar. Mantener cerca sus suministros para desastres y documentos familiares.

Si sufre daños en la propiedad, recuerde [Primero llame a Citizens](#) al 866.411.2742 o visitar [myPolicy](#) para reportar un reclamo. Los representantes están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Podrá encontrar más información en la página web de Citizens.



myPolicy: ¡Tome el control!



¿Quiere tener más control sobre su póliza y el manejo de los reclamos? Regístrese en [myPolicy](#) y [Primero llame a Citizens](#) para reportar un reclamo.

myPolicy

myPolicy es la herramienta de autoservicio para los asegurados de Citizens, en línea y fácil de usar con los teléfonos inteligentes. Una vez registrado, los asegurados de líneas Personales y Comerciales pueden utilizarla para reportar un reclamo los siete días de la semana, las 24 horas del día. Los clientes de líneas personales también pueden ver su póliza, la información de facturación y, en algunos casos, incluso realizar un pago.

Es fácil de usar y garantiza que su reclamo se tramite rápidamente. Esto puede ser especialmente útil después de una gran tormenta. Pero para poder aprovechar myPolicy, tiene que registrarse.

Primero llame a Citizens

¿No tiene myPolicy? Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de forma gratuita a cualquier hora del día o la noche al 866.411.2742. Puede reportar un reclamo a Citizens incluso antes de conocer el alcance total de los daños. Citizens estará aquí para ayudarle a reportar su reclamo.

A la hora de presentar un reclamo, es útil hacer lo siguiente, si puede hacerlo de forma segura:

- Tome fotos de los daños
- Proteja su propiedad de sufrir mayores daños
- Conserve todos los recibos de las reparaciones y gastos

Para obtener más información acerca del proceso de reclamos, visite la sección de [Reclamos](#) en nuestra página web y lea [Reportar un Reclamo en el folleto Cuatro Pasos Sencillos](#). La sección de [Aprendizaje](#) de nuestra página web también ofrece una variedad de [folletos](#) y [videos](#) para ayudarle antes y después de una tormenta.



Para Reflexionar



Entre generadores y herramientas eléctricas, hay mucho de lo que preocuparse después de una tormenta. Los alimentos que consume y el agua que bebe también pueden causar problemas si no tiene cuidado. Sin electricidad y con los sistemas de agua posiblemente contaminados, hay que tomar precauciones especiales para asegurarse de protegerse usted y a su familia de las enfermedades transmitidas por los alimentos y el agua.

No tenga miedo. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) tienen un una gran cantidad de consejos útiles, entre los que se incluyen varias recomendaciones muy sencillas que se pueden imprimir sobre la seguridad de los [alimentos y el agua](#).

Si se corta el suministro eléctrico, la regla general es tirar cualquier alimento que haya estado en contacto con el agua de la tormenta y luego ir comiendo lo que está en la despensa, centrándose primero en los alimentos perecederos y luego en los alimentos congelados. Deje para más adelante los productos enlatados y secos de mayor duración. En caso de duda, debe hervir el agua durante al menos un minuto.

La mayoría de los chefs luego de un huracán utilizan un hornillo de camping, una parrilla de gas propano o una plancha eléctrica (para los que tienen generadores). Recuerde que no tiene que cocinar todas las comidas. Considere ensaladas, nachos y sándwiches.

Algunas páginas web tienen artículos dedicados a la preparación de alimentos para catástrofes. Incluso la ciudad de Houston entró en acción. Bon appétit:

[Your Guide to Disaster Cooking: Food for Emergencies](#)
The Spruce Eats

[21 Pantry Recipes for Emergency Preparedness](#)
My Homemade Roots

[The Houston Emergency Preparedness Cookbook](#)
The City of Houston

[Recipe for Disaster: An Emergency Preparedness Cookbook](#)
American Public Health Association

[Hurricane Preparedness: Meal and Menu Planning](#)
UF/IFAS

myPolicy

Reportar reclamos, ver el estado del reclamo y la póliza y hacer pagos 24/7/365

Primero llame a Citizens al 866.411.2742

Reporte un reclamo 24/7/365 u
Obtenga información específica acerca de su póliza los fines de semana de 8 a.m. a 5:30 p.m. ET

[Cancelar la suscripción](#)



¿Qué incluye su Kit?

Kit de preparación para huracán

Build your hurricane kit with the following items:



Hielo/paquetes de hielo reutilizables para mantener la comida fría si se va la luz



Linternas o faroles con pilas



Un botiquín completo de primeros auxilios, que incluya medicamentos para mascotas



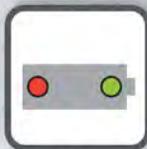
Comida y agua para tres a siete días por cada persona y mascota



Radio meteorológica para seguir alertas del clima



Las lonas o laminas flexibles, a prueba de agua, en caso de que su casa se dañe



Baterías y cargadores de carro para teléfonos y dispositivos móviles



Juegos y juguetes



Productos y comida para mascotas



Dinero en efectivo para las compras después de la tormenta



Documentos importantes del hogar (póliza de seguro, registros de vacunación, información bancaria)



Un suministro de medicamentos prescritos de hasta 10 días para cada miembro de la casa y una lista de contactos médicos

Para obtener más información sobre el kit de preparación para huracanes, visite <https://www.floridadisaster.org/planprepare/hurricane-supply-checklist/>.
#HurricanePrep

