

## ¿Qué es el Fraude de Seguros?

**El fraude de seguros es un crimen.** Toda persona que intencionalmente engaña a una compañía de seguros para recibir dinero u otros beneficios a los que no tiene derecho, está cometiendo fraude de seguros. Hacer una declaración escrita o verbal como parte de un reclamo o aplicación de seguros cuando usted sabe que la declaración omite u oculta información relevante o contiene información falsa, incompleta o engañosa constituye un fraude. Una condena por fraude de seguros arruina vidas y puede dar lugar a un encarcelamiento u otras sanciones penales.



### ¿Tiene que reportar un reclamo?

Primero llame a Citizens

**866.411.2742**

Reporte su reclamo por internet a través de myPolicy en [www.citizensfla.com](http://www.citizensfla.com), las 24 horas del día, los siete días de la semana.

*Este folleto es solo para fines informativos. En caso de que haya alguna inconsistencia entre este folleto y su póliza de seguros, prevalecerán los términos de la póliza de seguros.*



### El Fraude de Seguros es:

- El uso intencional del engaño para recibir dinero u otros beneficios en una transacción de seguros.
- Tergiversar la causa de la pérdida (por ejemplo, afirmar que el daño en un techo fue como consecuencia de un huracán cuando fue un martillo o por desgaste).
- Cometido por todo tipo de personas en todos los niveles de la sociedad, no solo por delincuentes reincidentes o una red de delincuencia organizada.
- No es un crimen sin víctimas. Aumenta los costos y afecta las primas. Puede poner en peligro a personas inocentes mediante esquemas tales como un incendio premeditado con fines de lucro.



Citizens Property Insurance Corporation  
866.411.2742

[www.citizensfla.com](http://www.citizensfla.com)

# El Fraude de Seguros es un Delito Grave



## Citizens está comprometido con la Lucha Contra el Fraude de Seguros

Cada año, se pierden miles de millones de dólares por el fraude de seguros. Según la Coalición en Contra del Fraude de Seguros, se calcula que el fraude de seguros les cuesta a los norteamericanos al menos \$80 mil millones al año, casi \$950 por familia.

Citizens tiene la responsabilidad ante sus asegurados, agentes, empleados y todos los residentes de la Florida de luchar contra el fraude de seguros de propiedad. Es lo correcto.

Citizens cuenta con un equipo especializado de investigadores que detectan e investigan toda sospecha de fraude. La Unidad de Investigaciones Especiales (SIU, por sus siglas en inglés) capacita constantemente al personal de reclamos y de análisis acerca de cómo identificar señales de fraude y asisten a los agentes en los procedimientos para reportar una sospecha de fraude. SIU colabora con las fuerzas de seguridad y el Departamento de Servicios Financieros en sus esfuerzos por perseguir el fraude y remite casos de sospecha de fraude para una investigación más a fondo y posible enjuiciamiento. En el 2018, SIU remitió 294 casos para una mayor investigación y posible enjuiciamiento de crímenes de seguros.

## Reportar el Fraude es lo Correcto y, además, es Fácil.

Para reportar una sospecha de fraude de seguro de propiedad que involucre un póliza o reclamo de Citizens:

- Llame a la línea gratuita de la Unidad de Investigaciones Especiales de Citizens al 855.748.8596
- Reporte una sospecha de fraude por internet a través de la sección *Reporte Sospecha de Fraude* en nuestra página Contáctenos en [www.citizensfla/contactus](http://www.citizensfla/contactus)

Para reportar una sospecha de fraude de seguro de propiedad que no involucre a Citizens:

- Comuníquese con la Línea de Ayuda al Consumidor del Departamento de Servicios Financieros de la Florida (FLDFS) al 800.378.0445
- Presente un reporte por internet en la División de Servicios Forenses y de Investigación del FLDFS en [www.myfloridacfo.com/Division/DIFS](http://www.myfloridacfo.com/Division/DIFS)

## Todos Pagamos el Precio de un Fraude de Seguros

El fraude de seguros agota los recursos de Citizens y desafía nuestro rol como aseguradora residual del mercado de la Florida. Citizens destina recursos para identificar, detectar y reportar el fraude. Puede protegerse usted mismo y proteger a su familia enterándose de posibles esquemas de fraude.

Identifique y evite situaciones en las que puede existir la oportunidad de cometer un fraude de seguros de propietarios:

- Asegúrese de que su póliza esté actualizada y que su cobertura es la adecuada.
- Revise su póliza con su agente para saber lo que cubre y lo que no.
- Reporte sus reclamos a Citizens inmediatamente.
- Asegúrese de que toda la información que usted brinda a la compañía de seguros, desde la aplicación hasta los reclamos es correcta y verdadera.

Cuando compra un seguro:

- Brinde siempre información correcta y verdadera a su agente y en su aplicación.
- Conozca a su agente o corredor de seguros.
- Obtenga un comprobante de pago.
- Obtenga una copia de su póliza.
- Revise su póliza.



## Fraudes comunes de seguros de propiedad

- Brindar información engañosa como parte de un reclamo acerca de la causa o fecha de la pérdida o ubicación de la propiedad
- Enviar información falsa en una aplicación de seguros para cobertura
- Inflar deliberadamente el valor de la propiedad dañada en un reclamo legítimo
- Dañar intencionalmente la propiedad para hacer un reclamo
- Montar un robo o hurto y luego reportar falsamente un reclamo por daños o robos a la propiedad
- Solicitarle a un proveedor de servicios, por ejemplo, un contratista o reparador, que infle el valor de la reparación o que cobre por la cantidad del deducible o una cantidad mayor
- Crear una factura o recibo falso de reparación para justificar un reclamo
- Ocultar el uso o tergiversar el valor de una residencia a un agente de seguros para reducir la prima del seguro
- Enviar información falsa o permitir que un inspector envíe información falsa para obtener un descuento en la prima por mitigación de vientos

## Alertas Rojas de Fraude

- Alguien toca a su puerta y le dice que hay un daño del cual usted no tenía conocimiento.
- Le prometen algo a cambio de nada, como, por ejemplo, un techo gratuito o la renovación de su cocina.
- Alguien afirma que el daño es mayor al que claramente es.
- Las reparaciones permanentes comienzan antes de que su compañía de seguros sea notificada o se le permita inspeccionar los daños.
- Un proveedor de servicios le ofrece "cubrir" su deducible. Esto es ilegal.